

Dati Anagrafici		Tipo Cliente <input type="checkbox"/> Privato <input type="checkbox"/> Azienda	
Cognome e Nome		Ragione Sociale	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Codice Fiscale		Partita IVA	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Nazionalità		<input type="text"/>	
Indirizzo	<input type="text"/>		Cap <input type="text"/>
Comune	<input type="text"/>		Prov. <input type="text"/>
Nome e Cognome Titolare		Email	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
o Rappresentante Legale			
Data di Nascita	<input type="text"/>		Luogo di Nascita
<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Documento <input type="checkbox"/> Carta di Identità <input type="checkbox"/> Passaporto <input type="checkbox"/> Patente <input type="checkbox"/> Numero <input type="text"/>			
Scadenza <input type="text"/>			
Telefono fisso	<input type="text"/>		Fax
<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Cellulare <input type="text"/>			
<input type="text"/>			
Email			
<input type="text"/>			
<input type="text"/>			
Attuale operatore di provenienza			
<input type="text"/>			
<input type="text"/>			
Attuale caratteristica tecnica della linea (specificare se si tratta di linea tradizionale (PSTN) o di linea WLR/ISDN)			
<input type="text"/>			

Azione richiesta :	<input type="checkbox"/> Portabilità della linea telefonica e Migrazione della linea dati ADSL		
	<input type="checkbox"/> Migrazione della sola linea dati ADSL <input type="checkbox"/> Portabilità del numero		
Num. di telefono:	Codice Migrazione linea telefonica: _____		
<input type="text"/>	Codice Migrazione linea Dati ADSL: _____		
Numerazione aggiuntiva:	Numerazione aggiuntiva		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
<p>1. PORTABILITA' DEL NUMERO. Dichiaro di voler mantenere i numeri telefonici di cui sono titolare per fruire dei servizi Noitel Italia in esecuzione del contratto sottoscritto. Chiedo pertanto che sia attivata la procedura per la prestazione del Servizio di Portabilità del Numero, oltre alla fornitura dei servizi di comunicazione elettronica, da parte di Noitel Italia. A tal fine delego Noitel Italia affinché essa provveda ad inoltrare l'ordine di lavorazione, secondo le forme di legge, e a compiere ogni altra operazione necessaria per la prestazione del servizio di Portabilità del Numero. Qualora intendessi revocare il mandato conferito con la presente a Noitel Italia sarà mia cura darne a quest'ultima notizia per iscritto. Resta inteso che il servizio di Portabilità del Numero sarà prestato da Noitel Italia secondo quanto previsto nelle condizioni contrattuali. Dichiaro di essere a conoscenza che, secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia di Migrazione, la mancata o non corretta comunicazione a Noitel Italia del Codice di Migrazione e delle eventuali numerazioni aggiuntive collegate al servizio telefonico, renderà impossibile l'attivazione del servizio richiesto. <input type="checkbox"/></p> <p>2. MIGRAZIONE. Dichiaro di voler migrare la mia linea dati dal rapporto contrattuale con l'operatore che attualmente fornisce il servizio sulla linea su indicata al fine di usufruire dei servizi Noitel Italia. In tal senso, ho demandato a Noitel Italia di inoltrare all'attuale operatore l'ordine di lavorazione, secondo le forme di legge, e a compiere ogni altra operazione necessaria per la fornitura dei servizi <input type="checkbox"/></p>			

Il sottoscritto dichiara di aver preso completa visione e di accettare le condizioni generali per la fornitura del servizio di portabilità del numero.

Il sottoscritto, come sopra identificato/a dichiara, ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000, la veridicità dei dati sopra riportati e allega al presente modulo copia di un documento di identità o di riconoscimento.

Allego inoltre una copia dell'ultima fattura del mio attuale operatore completa di tutte le pagine.

Luogo e Data

Il Cliente (Timbro e firma per esteso)

Avvio immediato dei servizi. Dichiaro di richiedere esplicitamente, in conformità agli artt. 50, comma 3, 51, comma 8 del codice consumo, l'avvio del servizio prima del decorrere di 14 giorni utili per il "diritto di ripensamento"

Luogo e Data

Il Cliente (Timbro e firma per esteso)

Informativa ai sensi del Regolamento Europeo n. 2016/679 (in materia di protezione dei dati personali)

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679 (GDPR) La informiamo che i dati personali da Lei forniti, di cui Le garantiamo la massima riservatezza nel rispetto della citata normativa in materia di privacy, verranno trattati e comunicati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati direttamente e/o tramite terzi, esclusivamente per le finalità strettamente connesse alla richiesta della prestazione di Portabilità del Numero telefonico. In relazione ai trattamenti di cui sono Titolari sia Noitel Italia s.r.l. a socio unico, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Clouditalia Telecomunicazioni S.p.A., che l'Operatore di provenienza, ciascuno per le attività di propria competenza, le ricordiamo che può esercitare i diritti previsti dall'art. 15 del GDPR. In particolare, Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento. L'elenco dettagliato dei soggetti nominati responsabili del trattamento dei dati e dei terzi ai quali i dati potranno essere comunicati, è disponibile previa richiesta scritta del Cliente ai rispettivi Titolari. Per Noitel Italia la richiesta può essere inviata a: Noitel Italia Srl a Socio Unico (presso Clouditalia Telecomunicazioni Spa a Socio Unico) - Via Piero Calamandrei 173, 52100 Arezzo; oppure scrivendo all'indirizzo PEC noitel_privacy@pec.it.

Condizioni Di Utilizzo Del Servizio Di Portabilità Del Numero

Premessa: Noitel Italia non esegue direttamente le operazioni di portabilità del numero (NP), in quanto le stesse sono in carico all'operatore Clouditalia titolare del rapporto con Telecom Italia. In ogni caso, l'unica interfaccia per il Cliente sull'andamento della portabilità è Noitel Italia.

Articolo 1. Caratteristiche generali del servizio

Il servizio di portabilità del numero consente al Cliente di scegliere Noitel Italia quale operatore, mantenendo il proprio numero telefonico di altro operatore (NP). A tal fine il Cliente manifesta la propria volontà di recedere dal contratto in essere ovvero di richiedere la disattivazione del numero indicato all'operatore di provenienza, delegando a tal fine Noitel Italia a richiederne per suo conto la disattivazione presso l'operatore di provenienza. Il servizio di migrazione consente di scegliere Noitel Italia come operatore per la fruizione del servizio dati (ad es. ADSL). Nel seguito, ove non necessaria una diversa specifica, come ad esempio al paragrafo 3bis, si parla di Portabilità facendo riferimento sia alla NP che alla migrazione.

Articolo 2. Richiesta del servizio

I soggetti legittimati a richiedere il servizio sono i titolari del conto presso l'operatore di provenienza. La richiesta consiste in una dichiarazione del soggetto, conforme al D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445: a tal fine, il sottoscrittore allega alla richiesta la copia del proprio documento di identità valido, consapevole delle responsabilità circa la veridicità di quanto dichiarato e delle sanzioni previste per le dichiarazioni mendaci.

Articolo 3. Condizioni di fornitura del servizio

Noitel si impegna ad attivarsi verso l'Operatore di provenienza per porre in essere la richiesta di portabilità, conservando la documentazione originale per le finalità previste dalle norme vigenti, unitamente alla documentazione del Cliente. Nel caso di richiesta del servizio di portabilità, la richiesta stessa verrà trasmessa all'Operatore di provenienza solo qualora non vi siano condizioni ostative alla nuova attivazione, secondo quanto previsto nelle condizioni generali di fornitura del servizio Noitel. La richiesta di portabilità del numero non solleva il Cliente dagli obblighi che scaturiscono dal precedente contratto con l'operatore di provenienza; eventuali situazioni di inadempimento rispetto all'operatore di provenienza potranno costituire condizioni ostative alla fornitura del servizio di portabilità. L'attivazione del servizio sarà effettuata entro 20 giorni lavorativi dalla trasmissione della richiesta di portabilità da parte di Noitel all'operatore di provenienza, fatti salvi i casi di cui al successivo articolo 4. L'attivazione del servizio di portabilità del numero potrà portare interruzioni o sospensioni temporanee del servizio in relazione al numero oggetto di richiesta di portabilità.

La richiesta di portabilità può essere fatta per numerazioni associate alle tradizionali linee analogiche e per numerazioni (un primario e un secondario) di linee digitali ISDN base. Nel caso in cui si volessero portare entrambe le numerazioni della linea ISDN è necessario effettuare la richiesta di portabilità per la numerazione aggiuntiva contestualmente alla richiesta di portabilità del primario.

Articolo 3bis. Azioni aggiuntive del Cliente

La cessazione dall'attuale gestore/operatore è automatica a seguito di richiesta di migrazione e Number Portability (NP) solo nei seguenti casi: 1) Migrazione voce e adsl da qualsiasi gestore verso fonia VoIP e ADSL NOITEL, 2) Migrazione voce e adsl da qualsiasi gestore verso fonia WLR e adsl NOITEL, 3) Migrazione solo fonia da Telecom Italia verso fonia Noitel Voip e WLR (caso di richiesta NP verso Noitel su connessione vsat). la sola richiesta di np (portabilità del numero) da operatori diversi da Telecom Italia non comporta la cessazione del contratto sottoscritto con l'attuale gestore se con questo sono sottoscritti altri servizi come adsl. Analogamente, la sola richiesta di migrazione di un servizio dati da un altro operatore non comporta la cessazione automatica del vincolo con il precedente operatore relativamente la parte voce. il cliente deve seguire la procedura di disdetta richiesta dal proprio gestore se vuole la cessazione totale altrimenti l'attuale gestore continuerà a fatturare i servizi non passati a Noitel con maggiorazione della tariffa. Solo nel caso di NP da Telecom Italia a portabilità avvenuta il contratto Telecom anche se con servizi dati cessa automaticamente.

Articolo 4. Sospensione, rifiuto e annullamento della richiesta

La richiesta del servizio di portabilità può essere soggetta a sospensione, rifiuto e annullamento. La sospensione può avvenire in ipotesi di comprovati disservizi tecnici e per giustificate esigenze di esercizio. Il rifiuto avviene nei seguenti casi: qualora il numero oggetto di portabilità è sospesa parzialmente o totalmente dall'operatore di provenienza, per motivi imputabili al Cliente; non corrispondenza tra nominativo indicato a Noitel come titolare del numero e dati dell'Operatore di provenienza, non appartenenza o non correttezza del numero MSISDN all'operatore di provenienza; dati necessari per la trasmissione della richiesta (in particolare il Codice Migrazione) incompleti. In tutti i casi in cui l'operatore di provenienza evidenzia il verificarsi di una causa o più cause di rifiuto, deve notificare tempestivamente a Noitel tutte le cause di rifiuto e consentire l'evasione della procedura di portabilità attraverso l'inoltro da parte di Noitel di una nuova ulteriore richiesta comprensiva dei dati mancanti o inesatti. L'annullamento implica l'interruzione definitiva della procedura di attivazione della prestazione e può verificarsi qualora l'operatore di provenienza riceva, nello stesso giorno più richieste di portabilità per lo stesso numero e qualora riceva, in giorni diversi, più richieste di portabilità per lo stesso numero. In tal caso, sarà annullata la richiesta ricevuta precedentemente. Il rifiuto, la sospensione e l'annullamento non precludono la possibile ulteriore richiesta di attivazione della prestazione. Nei casi in cui non sia possibile fornire al Cliente il servizio di portabilità per causa a lui non imputabile, Noitel restituirà l'eventuale corrispettivo del servizio pagato dal Cliente, sotto forma di traffico telefonico. Nei casi in cui l'impossibilità di attivazione dipenda da cause imputabili al Cliente, Noitel potrà non restituire l'eventuale corrispettivo ricevuto in considerazione delle attività svolte a seguito della richiesta di portabilità.

Articolo 5. Responsabilità

In caso di mancate/ritardate attivazioni del servizio di portabilità per cause non imputabili a Noitel, la stessa non sarà ritenuta mai responsabile.

Articolo 6. Assistenza alla clientela

Noitel assicura al Cliente l'assistenza necessaria all'attivazione del servizio di portabilità del numero e le informazioni tariffarie correlate al servizio stesso attraverso il proprio servizio Clienti e utilizzando altresì altri servizi informativi gratuiti.

Luogo e Data

Il Cliente (Timbro e firma per esteso)

