

## **Modulo di Adesione al servizio di Firma Elettronica Avanzata (“FEA”)**

### **A) Condizioni relative al servizio di Firma Elettronica Avanzata (“FEA”)**

#### **Premessa**

Retelit Digital Services S.p.A., con sede legale in Viale Pola 9, 20124 Milano - C.F./P. IVA 12862140154, titolare del marchio NOITEL, tramite cui offre soluzioni di telefonia mobile ai propri Clienti (di seguito, “Retelit”), al fine di permettere la generazione, la sottoscrizione e la conservazione in formato elettronico della documentazione contrattuale relativa all’acquisto delle SIM card on line da parte dei propri Clienti ha introdotto, avvalendosi di soluzioni tecnologiche avanzate realizzate da terze parti, l’utilizzo della firma elettronica avanzata (FEA) consistente in una modalità di firma che possiede i requisiti giuridici e informatici previsti, sia dal Decreto Legislativo n. 82/2005, Codice dell’Amministrazione Digitale (c.d. “CAD”), che dal DPCM del 22 Febbraio 2013 recante “Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali”, pubblicato nella GU n. 117 del 21-05-2013 (di seguito, alternativamente “DPCM o “Regole Tecniche”).

#### **1. Definizioni**

Ai fini delle presenti condizioni (le “Condizioni”), si intendono qui integralmente riportate e trascritte le definizioni contenute nel CAD, nonché quelle di cui alle Regole Tecniche citati nella premessa.

#### **2. Soggetto erogatore**

IRIDEOS, tramite soluzioni tecnologiche di terze parti, è l’erogatore della soluzione di Firma Elettronica Avanzata, come da definizione contenuta nelle Regole Tecniche, all’articolo 55 comma 2, lettera a).

#### **3. Oggetto del Servizio**

Le presenti Condizioni disciplinano l’erogazione gratuita e facoltativa di una “FEA” da parte di Retelit ai propri Clienti.

La Firma Elettronica FEA adottata da Retelit garantisce il rispetto di quanto previsto dalla normativa applicabile e garantisce quindi (cfr. Regole Tecniche art. 56, comma 1):

1. l’identificazione del firmatario del documento;
2. la connessione univoca della firma al firmatario;
3. il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima;
4. la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l’apposizione della firma;
5. la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto
6. l’individuazione del soggetto di cui all’articolo 55, comma 2, lettera a);
7. l’assenza di qualunque elemento nell’oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;
8. la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

## **Modulo di Adesione al servizio di Firma Elettronica Avanzata (“FEA”)**

I documenti sottoscritti dai Clienti con questo metodo soddisfano i requisiti di sicurezza, in quanto erogati nel rispetto della normativa applicabile e sono giuridicamente equiparabili, in termini di validità e efficacia, ai documenti cartacei sottoscritti con firma autografa.

Come previsto dalla normativa vigente, la descrizione del Servizio FEA erogato da Retelit tramite terze parti, e le tecnologie su cui questo si basa, è esposta nel successivo articolo 5 del presente modulo, reperibile altresì al seguente link <https://www.noitel.it/>.

### **4. Attivazione del servizio, Identificazione dell’utente, Dichiarazione di accettazione all’utilizzo della Firma Elettronica Avanzata**

(DPCM, art. 56 comma 1 e art. 57 comma 1, lettere b, c, d)

L’attivazione del Servizio è subordinata all’adesione del Cliente, che dovrà essere preliminarmente identificato da Retelit mediante la verifica di un video svolto autonomamente dal Cliente, che è tenuto a esibire anche un documento di identità in corso di validità.

Tale identificazione è propedeutica all’erogazione del servizio FEA il cui utilizzo è possibile solo dopo che il Cliente ha accettato le Condizioni contenute nel presente Modulo di adesione.

### **5. Descrizione del sistema di Firma Elettronica Avanzata e delle tecnologie utilizzate.**

(DPCM, art. 56 comma 1 e art. 57 comma 1, lettere e, f)

La soluzione di firma elettronica adottata da Retelit è realizzata per soddisfare i requisiti legali della Firma Elettronica Avanzata (FEA), in particolare:

- a. Il firmatario viene riconosciuto attraverso un processo di video riconoscimento on line asincrono con acquisizione fotografica dei documenti di identità e successivamente tramite la verifica del possesso del numero di telefono.
- b. La verifica del possesso del numero di telefono su cui si sta operando avverrà alla prima sottoscrizione inviando, tramite SMS, una One Time Password (OTP), codice random avente validità temporale limitata e univocamente associato alla transazione di firma. Una volta ricevuto dal Cliente, detto codice dovrà essere dallo stesso imputato e quindi verificato dalla piattaforma OTP di cui si dispone per l’erogazione del servizio.
- c. La connessione univoca della firma al firmatario è garantita dall’associazione tra l’acquisizione del video, la raccolta fotografica dei documenti di identità, la password OTP generata e il numero di telefono dell’utente a cui viene inviata la password OTP da utilizzare per perfezionare il processo di firma.

L’integrità del documento informatico sottoscritto con processo FEA è presidiata da:

1) la marcatura temporale TSR del documento secondo lo standard RFC 3161 che prevede l’attribuzione di data e ora certificate,

2) la procedura di inserimento dei dati del firmatario nel documento PDF e la successiva conservazione a norma di legge. Vengono altresì memorizzate le impronte informatiche (hash) del contenuto soggetto a sottoscrizione e dell’accettazione del servizio di firma. Il controllo della corrispondenza tra un’impronta

## **Modulo di Adesione al servizio di Firma Elettronica Avanzata (“FEA”)**

ricalcolata e quella “sigillata” all’interno delle firme permette di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l’apposizione della firma:

- a. Il firmatario può prendere visione del documento prima della sua sottoscrizione nell’apposito box di anteprima e sarà anche informato che una copia completa della documentazione e dei requisiti sopra descritti, gli sarà recapitata via e-mail appena l’operatore di back office avrà validato la pratica di riconoscimento.
- b. I dati della firma vengono allegati al documento, in una struttura che li unisce indissolubilmente all’impronta informatica del documento sottoscritto.

Il servizio di FEA adottato da Retelit consente al Cliente di:

- aderire all’utilizzo del servizio di FEA tramite accettazione esplicita antecedente all’inizio del processo di video riconoscimento, potendo visionare nello stesso box l’informativa sul trattamento dei dati personali e il presente modulo di adesione;
- visualizzare e controllare i dati personali, i dati contrattuali e tutte le dichiarazioni fornite in formato elettronico;
- accettare la sottoscrizione, premendo il tasto “conferma”, oppure annullare l’operazione di firma, chiudendo la finestra di navigazione del browser internet della sessione in corso.
- ricevere i documenti firmati per e-mail, previo buon esito della verifica, da parte di un operatore di back office, dei video e delle foto dei documenti di identità precedentemente trasmessi.

### **6. Durata.**

Il servizio di firma elettronica FEA erogata da Retelit è valido ed efficace in relazione alla specifica adesione al servizio, manifestata dal Cliente in relazione al singolo atto su cui viene apposta la FEA.

### **7. Obblighi del Cliente.**

Il Cliente, ai fini del Servizio FEA, dichiara e garantisce la veridicità del documento di identità e dei dati personali comunicati in occasione della identificazione e che l’indirizzo di posta elettronica e il numero di cellulare indicati nell’ambito e per l’espletamento del processo di sottoscrizione tramite FEA, sono nella sua piena ed esclusiva disponibilità, assumendosi ogni responsabilità nell’ipotesi di falsità o erroneità dei documenti e dei dati forniti.

Con l’accettazione delle presenti Condizioni, il Cliente dichiara di averne compreso e accettato integralmente il contenuto e di essere edotto circa la validità e gli effetti giuridici dei documenti informatici sottoscritti mediante FEA.

### **8. Obblighi di Retelit**

IRIDEOS, in qualità di soggetto che eroga il Servizio FEA è responsabile verso il Cliente per l’adempimento di tutti gli obblighi discendenti dall’espletamento di tale attività e previsti dalla normativa applicabile.

### **9. Limitazioni di responsabilità di Retelit.**

## **Modulo di Adesione al servizio di Firma Elettronica Avanzata (“FEA”)**

Retelit non sarà ritenuta responsabile per la mancata o inesatta esecuzione degli obblighi a cui è soggetta, nei casi in cui siano dovuti a cause a essa non imputabili quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, caso fortuito, forza maggiore, calamità naturali, eventi bellici, interventi dell'autorità.

Retelit inoltre, non assume alcuna responsabilità per ogni abuso relativo alla veridicità dei documenti di identità, dei dati personali e delle informazioni relative al numero di cellulare e all'indirizzo di posta elettronica comunicati dal Cliente e di ogni altra variazione successiva, che non sia stata a essa opportunamente e tempestivamente comunicata.

Retelit infine, non assume alcuna responsabilità nell'ipotesi di utilizzo improprio o eccedente le limitazioni d'uso o non autorizzato del Servizio FEA.

### **10. Copertura assicurativa.**

(DPCM, art. 57 comma 2)

In ottemperanza alle previsioni legislative Retelit comunica di disporre di adeguata polizza assicurativa stipulata con primaria assicurazione abilitata ad esercitare nel campo dei rischi industriali.

### **7. Limiti d'uso della Firma Elettronica Avanzata**

(DPCM, art. 60 comma 1)

La Legge dispone che la “FEA” possa essere utilizzata solo per i rapporti giuridici che intercorrono tra il Cliente ed il Soggetto Erogatore della soluzione di firma elettronica avanzata, definito all'articolo 2 del presente Modulo.

### **8. Foro Competente**

Per la risoluzione delle controversie relative all'interpretazione delle presenti Condizioni, nonché all'esecuzione del servizio di FEA, si individua quale Foro competente il Foro di Milano.

### **9. Norme applicabili**

Per quanto non espressamente previsto all'interno delle presenti Condizioni si rinvia alle disposizioni normative e regolamentari indicate in epigrafe, nonché ad ogni altra vigente disposizione in materia.

## **Modulo di Adesione al servizio di Firma Elettronica Avanzata (“FEA”)**

### **B) Adesione al servizio di Firma Elettronica Avanzata (a cura del Cliente)**

Acquisite le informazioni fornite da Retelit nel rispetto della normativa in materia di formazione e conservazione dei documenti informatici tramite FEA,

Il sottoscritto \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_

Il \_\_\_\_\_

(“il Cliente”)

Chiede di aderire al servizio di Firma Elettronica avanzata (“FEA”) adottato da Retelit, e disciplinato dal presente documento, redatto in conformità al Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante Codice dell’Amministrazione Digitale, al Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 febbraio 2013 e sue successive modifiche e integrazioni.

Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_