

**1) Oggetto**

**1.1** Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano le modalità ed i termini con cui Irideos S.p.A., con sede legale a Milano viale Bodio 37 - 20158. (di seguito "Irideos"), con sede legale in Via Tiburtina 1072 - 00156 Roma, fornisce al Cliente i servizi Internet e Broadband con le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche proprie della singola offerta commerciale prescelta dal Cliente, come individuata nell'offerta ad hoc, nel modulo di ordine di richiesta standard di attivazione/rinnovo del servizio (di seguito "Modulo"), compilato ed inoltrato online, tramite la vendita diretta o presso i punti vendita.

**1.2** Il Servizio è offerto da Irideos mediante la rete internet o ad hoc. Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite nell'offerta potranno essere fornite da Irideos solo dopo specifica richiesta scritta del Cliente secondo modalità da definirsi di volta in volta.

**1.3** Le presenti Condizioni Generali sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese); esse hanno portata di carattere generale e potranno subire le modifiche rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

**1.4** Ai sensi dell'art. 49 del Codice del Consumo si forniscono di seguito le seguenti informazioni:

L'identità, la sede legale ed i recapiti di Irideos S.p.A. quale fornitore dei Prodotti e dei Servizi offerti in vendita sul Sito sono i seguenti: Irideos S.p.A., con sede legale a Milano viale Bodio 37 - 20158.; sede operativa: Viale Bardanzellu 120/126 - 00155 Roma, iscritta Registro degli Operatori di Comunicazione nr. 21144 e licenza ministeriale ESP MVNO.

La sede operativa è eletta da Irideos come indirizzo presso il quale il Cliente consumatore può far pervenire i reclami. Le caratteristiche principali dei prodotti e dei servizi sono riportate all'interno di apposite schede presenti nel sito che il Cliente può consultare liberamente. All'interno di tali schede o delle relative pagine web di pubblicazione sono altresì riportate le seguenti informazioni: il prezzo, comprensivo di tutte le tasse e le imposte che gravano sul Cliente; le spese aggiuntive. Si specifica e informa il Consumatore ai sensi dell'art. 57 del Codice del Consumo che sono a suo carico i costi di restituzione dei Prodotti nel caso di esercizio del diritto di recesso, per il quale si rimanda agli artt. 6.10 e 6.10 bis, le modalità del pagamento; la durata della validità delle varie offerte e dei prezzi (anche in caso di vendita promozionali, speciali e/o di scontistica applicata). Oltre alle informazioni sopra riportate, si riportano inoltre di seguito le altre informazioni richieste sia dal Codice del Consumo che dal d.lgs. 70/2003 in favore sia di Clienti consumatori (ad integrazione in questo caso di quelle appena sopra fornite) che di Clienti non consumatori (persone giuridiche e professionisti): gli estremi che permettono di contattare Irideos e di comunicare direttamente ed efficacemente, compreso il numero di telefono, il numero di fax e l'indirizzo di posta elettronica: Telefono: 06.622.89.899 - E-mail: info@noitel.it. Irideos I è inoltre iscritta Registro degli Operatori di Comunicazione nr. 21rip4 e licenza ministeriale AirTime MVNO (dal 23 febbraio 2016 licenza ESP). La pubblicazione on line delle presenti condizioni generali e informazioni valgono quale presentazione delle informazioni su supporto durevole fornita al Cliente Consumatore ai sensi dell'art. 51 del Codice del Consumo.

**2) Conclusione del Contratto**

**2.1** La trasmissione online a Irideos del Modulo di adesione ad una delle offerte Irideos costituisce, in virtù della sottoscrizione del cliente, integrale accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali, nonché del contenuto dei documenti, delle norme, delle disposizioni e delle procedure da esse richiamate, rendendole vincolanti nei confronti del cliente anche prima della conclusione del contratto.

**2.2** Una volta inviata la richiesta di adesione, il Cliente è tenuto altresì ad inviare a Irideos copia firmata del contratto che riceverà in maniera automatica o via email a seguito della propria richiesta. L'invio del contratto da parte di Irideos corrisponde ad accettazione della richiesta di adesione del Cliente. Il contratto si conclude alla data riportata sul contratto firmato dal Cliente ed inviato a Irideos tramite caricamento nella my area o invio via email agli indirizzi riportati nel contratto stesso. Il contratto non si considera perfezionato fino alla ricezione della conferma circa l'avvenuto pagamento del corrispettivo per il tipo di servizio prescelto dal Cliente, rilasciata dal Soggetto individuato come competente ad effettuare tale operazione. Il contratto si ritiene altresì concluso all'atto della sottoscrizione nel caso in cui si tratti di vendita diretta alla presenza delle due parti. Resta inteso che decorsi 90 (novanta) giorni dalla data del contratto, in assenza del ricevimento da parte di Irideos del pagamento nei termini sopra indicati, l'accordo sarà annullato e cancellato, senza alcun preavviso; il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti di Irideos e la solleva, ora per allora, da qualsiasi responsabilità in riferimento all'annullamento dell'ordine.

**3) Attivazione ed erogazione del servizio**

**3.1** Il Contratto si perfeziona, salvo casi specifici, con l'accettazione di Irideos della richiesta del Servizio da parte del Cliente. Qualora il Cliente lo richieda espressamente, Irideos avvia i processi tecnico funzionali relativi all'attivazione del Servizio, salvo casi specifici, dal giorno della conclusione del Contratto e quindi durante il periodo di recesso di 14 giorni (cd. Periodo di ripensamento) previsto nel successivo art 29

**3.2** Il Cliente prende atto ed accetta che le pratiche di attivazione o rinnovo del Servizio avranno inizio al momento della conclusione del Contratto. Irideos comunicherà al Cliente tramite e-mail o SMS l'attivazione del Servizio. Con l'attivazione del Servizio, tutti i relativi diritti di utilizzazione si trasferiranno in favore del Cliente, il quale sarà ritenuto il legittimo titolare del Servizio restandone, altresì, l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo, nonché per il materiale ed i dati, anche personali, eventualmente da Egli trattati mediante il Servizio medesimo. Con l'attivazione del servizio, inoltre, ha inizio la decorrenza della durata del Contratto.

**3.3** Irideos si riserva la facoltà di non procedere all'attivazione o al rinnovo del Servizio, a suo insindacabile giudizio, nei casi in cui:

- il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti di Irideos, anche in relazione a precedenti rapporti
- contrattuali. In tal caso, l'attivazione del Servizio potrà essere subordinata, a discrezione ed a seguito di comunicazione di Irideos, al previo adempimento del rapporto precedente;
- il Cliente non fornisca a Irideos la documentazione dalla medesima richiesta, o comunque fornisca dati falsi o che Irideos sospetti essere tali;
- il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o assoggettato a procedure esecutive;
- il Cliente sia ammesso o sottoposto a procedure concorsuali;

f) esistano motivi tecnici, organizzativi o di altra natura che siano di ostacolo all'attivazione del Servizio.  
g) Irideos provvederà a comunicare al Cliente la mancata attivazione o il mancato rinnovo del Servizio, previo preavviso, senza doverne indicare i motivi, e sarà tenuta esclusivamente a restituire al Cliente il corrispettivo che risulti essere stato ricevuto in pagamento dalla medesima, senza ulteriori oneri. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi di alcun genere. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo pagato a Irideos e di non poter avanzare nei confronti di Irideos alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere a causa della mancata attivazione del Servizio.

**4) Caratteristiche generali e modalità dei servizi – VoIP – Virtual Fax – Numerazioni non geografiche**

**4.1 VoIP.** Il servizio VoIP offerto al Cliente, presso la propria abitazione o la propria sede, associato ad un servizio di accesso ad Internet a banda larga permette di effettuare e ricevere telefonate VoIP (Voice Over Internet Protocol) attraverso il protocollo SIP utilizzando tale tipo di accesso. Il numero assegnato è un numero geografico virtuale con prefisso legato al luogo di installazione del servizio di accesso ad internet associato.

**4.2 Virtual FAX.** Il servizio Virtual FAX offerto al Cliente consiste nell'assegnazione di un numero geografico virtuale che permette la ricezione dei FAX tradizionali direttamente su posta elettronica assegnata al Cliente o da questo comunicata a Irideos.

**4.3 Numerazioni NON geografiche.** Le numerazioni non geografiche sono assegnate su richiesta casualmente o su richiesta con numeri mnemonici. L'offerta prevede per esempio un numero verde il quale è gratuito per il chiamante e produce costi di ricezione ed inoltre su numerazioni fisse o mobile secondo le tariffe assegnate.

**4.4 Tariffe e variazioni contrattuali** Le tariffe praticate sono soggette a revisione periodica. Ogni variazione tariffaria sarà comunicata al Cliente mediante pubblicazione nel Sito, Email o SMS, con congruo preavviso. Irideos potrà modificare, per esigenze tecniche, economiche o normative (disposizioni di legge e/o regolamenti e/o provvedimenti delle competenti Autorità), le caratteristiche tecniche del Servizio, nonché, le presenti Condizioni. IRIDEOS si impegna ad informare il Cliente, a norma dell'Allegato 1 Regolamento di cui alla delibera n. 519/15/CONS, di ogni modifica delle condizioni economiche o contrattuali del Servizio con indicazione della data di entrata in vigore delle modifiche stesse, specificando al Cliente il giustificato motivo che ha portato alla variazione. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 (trenta) giorni rispetto a quella dell'informazione di IRIDEOS al Cliente. Qualora il Cliente non ritenga di accettare tali modifiche avrà facoltà di recedere dal Contratto senza alcuna penalità mediante comunicazione telefonica a IRIDEOS e confermata per iscritto tramite raccomandata a.r. (allegando fotocopia di un documento di identità valido), da inviare a IRIDEOS entro e non oltre la data di entrata in vigore delle modifiche stesse. In ogni caso, l'eventuale disattivazione non darà diritto a rimborso alcuno.

**4.5 Servizi di Blocco chiamata.** Irideos mette a disposizione del Cliente i servizi gratuiti di blocco permanente di chiamata e di Blocco Selettivo di Chiamata a PIN. Le informazioni sul servizio e sulle sue modalità di erogazione sono disponibili presso il sito internet [www.Irideos.it](http://www.Irideos.it).

**4.6 Number Portability.** Potrà essere richiesto il servizio di portabilità del numero come meglio specificato all'Addendum 1 - CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PORTABILITÀ

**4.7 SLA di servizio.** Per l'attivazione dei servizi VoIP, Numerazioni non geografiche, e Virtual Fax, l'attivazione avverrà entro 10 gironi lavorativi dalla data di perfezionamento del contratto.

**4.8 Opzioni.** Il cliente può richiedere servizi opzionali come centralini virtuali, fisici e configurazioni ad hoc per gestire IVR o instradamento delle chiamate secondo il modello prescelto in offerta, attivando servizi come segreteria telefonica, inoltre in caso di non risposta, musiche e messaggi di benvenuto o di attesa.

**5) Caratteristiche generali e modalità dei servizi – ADSL – VDSL – XDSL-Fibra**

**5.1 ADSL e VDSL.** Il servizio asimmetrico ethernet ADSL può essere fornito in modalità WLR (Wholesale Line Rental) in modalità Shared o in modalità Naked (linea dedicata). Il servizio Shared, attivabile sia su WLR Irideos sia su un servizio di rete fissa Telecom Italia, prevede un canone inferiore in quanto sulla stessa linea (Shared) sono già contemplati parte dei costi relativi all'ultimo miglio legati al servizio WLR. L'attivazione del servizio in modalità Naked prevede l'attivazione del servizio su una linea dedicata solo alla connessione internet ADSL. Nel caso in cui il Cliente che abbia attivato un Servizio in modalità Shared disdica la linea WLR il costo della linea ADSL subirà un incremento del canone pari ad Euro 15,22 (iva inclusa - 12,50 + iva).

Il Cliente prende atto che la copertura geografica relativa al servizio di accesso ad Internet con tecnologia ADSL è quella indicata sul Sito [www.noitel.it](http://www.noitel.it) e che la velocità del collegamento ADSL dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso, dall'impianto telefonico del Cliente e dalle prestazioni degli apparati e software che si utilizzano. Allo scopo di garantire un servizio ADSL omogeneo e di qualità, l'Azienda potrà effettuare adattamenti della banda con finalità tecniche di controllo della congestione, di ottimizzazione dell'uso della rete e di stabilità della linea. I valori degli indicatori specifici di qualità del Servizio sono consultabili sul sito [www.noitel.it](http://www.noitel.it).

Il servizio asimmetrico **VDSL** è basato sui servizi Bitstream NGA della rete Ethernet di Telecom Italia e permette velocità e performance migliori dell'adsl classica. Il servizio è attivo solo su alcune province già coperte ed elencate. Il servizio è offerto tramite il doppino sia in modalità shared che naked. Nel caso il cliente abbia una fonia presente dovrà dotarsi di uno splitter adeguato eventualmente offerto da Irideos. Le velocità standard offerte sono con velocità di picco e rate adaptive a 30/3 Mb/s o 50/10 Mb/s.

**5.2 XDSL.** Il Servizio simmetrico X/HDSL viene fornito su una linea di tipo "Naked". Si tratta di un servizio professionale che viene erogato solamente su richiesta specifica ed a progetto. Il Servizio consente di raggiungere velocità fino a 8 Mb/s sincroni (sia in download che in upload) con una connessione sempre attiva. Le caratteristiche del servizio e la velocità di connessione dipendono dalla configurazione. I servizi standard sono 2Mb/s simmetrici, Bonding 4Mb/s e IMA con velocità di 4Mb/s, 6Mb/s fino a 8Mb/s. La tecnologia IMA (Inverse Multiplexing over ATM) identifica una modalità di trasmissione nella quale il flusso di dati viene suddiviso in pacchetti inviati sui collegamenti fisici disponibili e ricomposti successivamente, una volta giunti a destinazione, per formare il flusso originario dei dati. Il vantaggio maggiore consiste nella migliore gestione dei dati anche nel caso di caduta di una delle linee affasciate che compongono la connessione. In tal caso, il protocollo ICP (IMA Control Protocol) provvede ad effettuare la suddivisione sulle linee effettivamente disponibili.

**5.3 FIBRA.** La Fibra MAN (disponibile nelle province principali) e Fiber Internet Access è offerta, secondo la copertura

territoriale, fino alla centrale / armadio / in casa, ufficio. Le caratteristiche della connessione dipendono dalla ampiezza di banda e vanno da 10 Mb/s fino a 100 Mb/s in modalità fiber internet access, il prezzo dell'offerta può variare in base alla durata del contratto 12/24/36 mesi ed in base alla modalità di vendita scelta dei router base forniti.

**5.4 WI-FI ADSL.** Il servizio asimmetrico WI-Fi ADSL commercializzato come AIRADSL è un servizio di collegamento ad internet tramite onde radio a 5,4 Ghz, che consente la fruizione di servizi a banda larga. Le caratteristiche del servizio e la velocità di connessione dipendono dalla configurazione. I servizi standard sono 10/1 Mb/s, 20/2 Mb/s e 30/3 Mb/s.

**5.5 IP Fissi e Banda Garantita.** Per tutti i servizi di connessione internet possono essere previsti, opzionalmente, l'assegnazione di uno o più IP fissi e della banda garantita. La banda garantita può variare a seconda del servizio scelto e delle caratteristiche della connessione specifica.

**5.6 Number Portability.** Potrà essere richiesto il servizio di portabilità del numero come meglio specificato all'**Addendum 1 - CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PORTABILITÀ**

**5.7 Vendita e comodato degli apparati.** Per tutti i servizi Broadband descritti possono essere forniti in comodato d'uso o in vendita router/modem/telefono ed eventuali centralini locali o virtuali. Le eventuali configurazioni sono fornite a pagamento e non rientrano nei canoni dei servizi prescelti. Eventuali operazioni di reset degli apparati da parte del cliente e successiva riconfigurazione saranno addebitate al Cliente. Il costo di riconfigurazione può dipendere dalla tipologia di apparato e parte da un importo base di Euro 61,00 (iva inclusa). Per le norme che regolano questi prodotti si rimanda a quanto descritto all'**Addendum 3 - CONDIZIONI DI GARANZIA E COMODATO, LOCAZIONE E VENDITA DEGLI APPARATI IRIDEOS**

**5.8 Kit WI-FI ADSL.** L'installazione dell'antenna necessaria alla fruizione del servizio AirAdsl è a carico del cliente. Irideos potrà segnalare su richiesta del cliente un installatore certificato nella zona di competenza per l'erogazione del servizio, anche in questo caso l'installazione sarà comunque a carico del cliente che provvederà ad intrattenere direttamente i rapporti commerciali con l'installatore segnalato, in alternativa Irideos potrà installare il kit attraverso i suoi partner certificati.

Il kit può essere acquistato o fornito in comodato d'uso secondo le regole e le offerte disponibili all'atto della sottoscrizione del Servizio.

#### **5.9 Specifiche di Installazione e Manutenzione Kit WI-FI ADSL.**

##### **STANDARD**

L'installazione standard include il montaggio dell'antenna su un palo già esistente sul tetto/balcone e la posa del cavo fino a una lunghezza massima di 20 metri. L'intervento compreso nel prezzo prevede fino a massimo 2 ore di lavoro di un tecnico certificato.

##### **FULL**

L'installazione FULL include la priorità dell'intervento del tecnico certificato (entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione del pagamento) e lavori extra compresi nel prezzo come da elenco seguente:

- 1) palo fino a 3 metri o supporto a muro;
- 2) piastre o zanche per fissaggio palo e tasselli;
- 3) 40 metri di cavo;
- 4) 4 ore di manodopera.

##### **MANUTENZIONE ORDINARIA**

In caso di guasto generato dal cliente i costi di intervento saranno a suo carico, da valutare con l'installatore per un massimo di 72 euro.

##### **ALTRI DETTAGLI MANUTENZIONE POST VENDITA**

L'intervento viene aperto a fronte di una richiesta effettuata dal cliente o per necessità tecniche IRIDEOS e viene eseguito da un tecnico certificato e autorizzato.

##### **SONO DA CONSIDERARSI COMPRESI NELL'INTERVENTO**

- la sostituzione o la riparazione di eventuali parti guaste o difettose
- il tempo complessivo di attività è di massimo 2 ore/uomo (da intendersi 2 ore nel caso di un solo tecnico, 1 ora nel caso di 2 o più tecnici). Tale tempistica è da considerarsi a partire dall'arrivo presso la sede dell'intervento, trasferimenti esclusi
- una sola uscita del tecnico/tecnici in orario lavorativo: da lunedì a venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00
- l'attività dell'intervento dovrà eseguirsi garantendo le condizioni di lavoro in sicurezza, così come regolamentato dal Testo unico sulla Sicurezza sul lavoro

##### **SONO DA CONSIDERARSI A PAGAMENTO (previa accettazione della spesa)**

- eventuale palo o altro materiale (staffe, zanche, supporto etc.) adeguati alla tipologia di antenna da installare. Per antenna standard è richiesto un supporto/palo/staffe con  $\varnothing \geq 25\text{mm}$ , per antenna ad alto guadagno è richiesto un supporto/palo/staffe con  $\varnothing \geq 40\text{mm}$  ( $\varnothing$  = diametro)
- eventuale fornitura e posa del cavo di lunghezza superiore a 20 metri. Il cavo non è giuntabile, per distanze di 25 metri occorrerà la fornitura di 25 metri e NON di soli 5 metri aggiuntivi
- tutti i tempi di installazione eccedenti le 2 ore/uomo (da intendersi 2 ore nel caso di un solo tecnico, 1 ora nel caso di 2 o più tecnici)
- eventuali costi per attività in sicurezza: ad esempio noleggio di piattaforma, trabattelli etc.
- tutte le attività non comprese nell'intervento quali a puro titolo di esempio: fornitura e posa cavo di rete, configurazione PC o apparati di rete (router, firewall, switch etc.)

##### **KO TECNICO**

L'installatore sarà autorizzato a chiudere l'intervento in KO tecnico qualora si verificasse una o più delle seguenti condizioni:

- assenza visibilità ottica con BTS e/o presenza ostacoli (piante/condomini etc.)
- assenza di segnale minimo adeguato (inferiori al minimo previsto)
- impossibilità di raggiungere in sicurezza gli eventuali punti utili per il posizionamento dell'antenna
- impossibilità di installazione supporto adeguato per il montaggio dell'antenna
- rifiuto da parte del cliente dei costi extra non compresi nell'intervento
- assenza del cliente all'appuntamento per l'intervento

Il KO tecnico non prevede la sospensione automatica del servizio, di conseguenza l'installatore non è autorizzato a ritirare l'antenna o parti della stessa.

In ogni caso l'intervento del tecnico, in caso di KO ha un costo di Euro 50,00 a carico del Cliente.

**5.10 SLA di servizio.** Per quanto riguarda le attivazioni dei servizi broadband queste dipendono dalla tipologia di servizio prescelto per il servizio ADSL e HDSL i tempi di attivazione del servizio sono di 40 giorni dalla data di perfezionamento del contratto per quanto riguarda il servizio Fibra e il WI-FI ADSL (AIRADSL) verrà attivato entro 6 mesi dal perfezionamento del contratto.

**5.11 ASSISTENZA.** Irideos fornisce assistenza con diversi livelli di servizio secondo il servizio prescelto. L'orario base per i servizi broadband sono 9-16.30.

**6) Caratteristiche generali e modalità dei servizi – Posta Elettronica – Posta elettronica certificata – Registrazione Domini e SMS Gateway**

**6.1 Il servizio di registrazione di domini.** Consiste nella richiesta di registrazione di un dominio presso la competente Registration Authorities a seconda dell'estensione o delle estensioni di dominio prescelte. Relativamente alle operazioni di registrazione e/o trasferimento di nomi a dominio l'Utente prende atto ed accetta che:

- Irideos assume obbligazione di mezzi e non di risultato, pertanto il buon esito della richiesta di registrazione è subordinato alla sua accettazione da parte delle competenti Registration Authorities;
- nomi a dominio che ad un controllo risultano liberi potrebbero in realtà non esserlo, in quanto già in fase di registrazione ma non ancora inseriti nei database delle Authorities.
- Irideos non è responsabile e non può in nessun caso farsi carico della risoluzione di controversie che nascono relativamente alla assegnazione di un nome a dominio, così come di ogni modifica apportata dalle Authorities alle procedure di registrazione o alle relative regole di Naming.
- in caso di mancato rinnovo della registrazione del nome a dominio per cause da imputare a Irideos la stessa si impegna a versare all'Utente una penale dall'importo pari al doppio di quanto versato dall'Utente medesimo per la richiesta di rinnovo del nome a dominio. L'Utente accetta in tal modo di rinunciare a qualsiasi ulteriore pretesa e/o richiesta risarcimento danni.
- nel caso di richiesta di registrazione di dominio con estensione .it/.com/.net/.org/.biz/.info e similare, il costo delle tasse relative al mantenimento del dominio per l'anno successivo al primo, in caso di rinnovo dei servizi da parte dell'Utente, è completamente a carico di Irideos
- nel caso di trasferimento di dominio .it/.com/.net/.org/.biz/.info e similare, il costo delle tasse è, invece, per il primo anno a carico del cliente, mentre nel caso di rinnovo dei servizi da parte dell'Utente, è a carico di Irideos per l'anno successivo, eccezion fatta per le situazioni accertabili in cui Irideos sia impossibilitata a provvedere in tal senso.
- nel caso di registrazione di un dominio con estensione cc, Tld (country code, top level domain) diversa dal .it, il costo delle tasse di registrazione (annuale/biennale) è sempre a carico dell'Utente; in fase di rinnovo, pertanto, il relativo importo sarà calcolato come maggiorazione rispetto al costo ordinario di mantenimento dei servizi contrattualmente acquisiti.
- al buon esito della registrazione l'Utente, o la persona indicata dall'Utente come titolare del nome a dominio, sarà il legittimo titolare del nome a dominio prescelto restandone, altresì, l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo e per i suoi contenuti. L'Utente sarà in ogni caso tenuto a controllare entro 15 giorni dalla data di attivazione dei servizi l'esattezza dei dati relativi al titolare del nome a dominio presso il database dell'Authority relativa al dominio scelto: pertanto, nel caso in cui entro tale periodo non venga sollevata alcuna eccezione dell'Utente in merito alla correttezza dei propri dati, Irideos considererà come esatti i dati inseriti nel database dell'Authority di riferimento salvo differenti accordi scritti intercorsi tra Irideos e il Cliente.

**6.2 Posta Elettronica e Posta Elettronica Certificata (PEC).** I servizi di Posta Elettronica e Posta Elettronica Certificata (PEC) consistono in caselle di posta elettronica, o posta elettronica certificata, con possibilità di inviare e ricevere e-mail sia via web che via programma di posta elettronica a prescindere dalla rete di accesso Internet utilizzata, in Italia e in tutto il mondo; l'accesso gratuito con programma di posta tramite protocolli IMAP4, POP3 per la ricezione, e ai server SMTP autenticati per la trasmissione, senza vincoli di utilizzo di una particolare rete di accesso internet; lo spazio casella ed il canale trasmissivo variano a seconda del servizio prescelto. Il Servizio consiste nell'assegnazione all'Utente di una o più casella/e di posta elettronica le dimensioni della casella ed eventuali servizi di antivirus o antispyware sono determinati dal tipo di servizio prescelto.

Il servizio PEC viene erogato dal Gestore con livelli di servizio (disponibilità, tempi di ripristino ecc.) conformi a quanto previsto all'Art. 12 delle "Regole tecniche per la formazione, la trasmissione e la validazione, anche temporale, della posta elettronica certificata" pubblicato nella G.U. del 15 novembre 2005, n. 266. 8.1.

Il Cliente, per poter ordinare ed usufruire del Servizio, è tenuto a dotarsi autonomamente delle risorse hardware e software necessarie alla fruizione del Servizio PEC assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità e compatibilità con il predetto servizio e per la loro corretta configurazione. Il Cliente manleva fin da ora i Fornitori da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità delle risorse hardware o software rispetto a detto servizio.

I servizi di SPAM e Antivirus sono configurabili e su richiesta del cliente e seguono l'offerta tecnico commerciale.

**6.3 SMS Gateway.** Il servizio consiste nell'invio attraverso gateway di SMS con possibilità di utilizzo di un software locale fornito in versione white-label.

Irideos non garantisce la consegna dei messaggi e, in caso di mancato recapito, non può essere considerata responsabile in nessun modo verso il CLIENTE o verso terzi.

**7) Caratteristiche generali e modalità dei servizi – Housing – Hosting – Cloud**

I servizi HOSTING / HOUSING / SERVER DEDICATI / SERVER VIRTUALI consistono nella possibilità per il Cliente di noleggiare un intero server sul quale poter pubblicare e gestire applicazioni o il proprio sito o quelli che si desidera pubblicare (nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio SERVER DEDICATI) oppure nel noleggio di una porzione di server e relative risorse (nel caso il Cliente abbia scelto il servizio SERVER VIRTUALI) oppure nella possibilità di collocare i propri server e le proprie apparecchiature nelle sale dati della Server Farm utilizzata da Irideos (nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio HOUSING), il tutto come descritto nelle presenti condizioni generali di contratto.

**7.1 Housing.** Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio HOUSING il servizio comprende:

- la fornitura degli alloggiamenti per server/apparecchiature di rete di proprietà del Cliente;
- il mantenimento dei server e/o apparecchiature del Cliente in locali climatizzati dotati di gruppi di continuità e di emergenza e controllati tramite opportune misure di sicurezza;
- la fornitura della banda internet scelta dal Cliente all'atto della richiesta del servizio;
- la fornitura dell'accesso via rete ai suddetti server di proprietà del Cliente al personale autorizzato dal Cliente per la gestione da remoto dei server.

**7.2 Hosting, Noleggio Server Dedicati e Server Virtuali.** Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio SERVER DEDICATI con noleggio server il servizio comprende:

- il noleggio del server richiesto dal Cliente al momento dell'effettuazione dell'ordine che verrà collocato in una delle sale dati della Server Farm utilizzata da Irideos;
- la fornitura della banda internet richiesta dal Cliente all'atto della richiesta del servizio;
- la fornitura dell'accesso via rete ai suddetti server al personale autorizzato dal Cliente per la gestione da remoto dei server.

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio SERVER VIRTUALI con noleggio server virtuale il servizio comprende:

- il noleggio di una porzione di server scelte da parte del Cliente al momento dell'effettuazione dell'ordine;
- la fornitura della banda internet richiesta dal Cliente all'atto della richiesta del servizio;
- la fornitura dell'accesso via rete ai suddetti server al personale autorizzato dal Cliente per la gestione da remoto dei server.

**7.3 Modalità del servizio.** Nell'erogazione dei servizi di HOSTING / HOUSING / SERVER DEDICATI / SERVER VIRTUALI Irideos si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto di norma 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, salvo guasti e/o eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportare la sospensione temporanea del servizio: in tal caso, Irideos avrà cura di ripristinare i servizi nel minor tempo possibile per ridurre al minimo il rischio di disagi di ogni genere. L'erogazione del servizio e gli SLA contrattuali possono variare a seconda del tipo di servizio prescelto.

Irideos potrà, altresì, interrompere la prestazione del servizio in presenza di motivati problemi di sicurezza, abusi di risorse hardware, abusi di connettività e/o garanzia di riservatezza dandone comunque comunicazione all'Utente. Irideos non è responsabile per guasti o disservizi imputabili a cause di forza maggiore, incidenti, esplosioni, incendi, scioperi, alluvioni, terremoti e altri che impedissero di fornire il servizio concordato.

Il Cliente prende inoltre atto del fatto ed accetta che in caso di guasto e/o malfunzionamento che comporti pericolo o instabilità per la rete, per altri server virtuali e/o per le persone, Irideos si riserva la facoltà di disconnettere immediatamente i server (siano essi fisici o virtuali) e/o le apparecchiature del Cliente noleggiate e/o in housing, dandone successivo avviso al Cliente.

**7.4 Assistenza hardware ed Housing.** Relativamente al servizio di HOUSING, Irideos declina qualsiasi responsabilità nell'ipotesi di guasti o rotture dell'hardware dei server e/o apparecchiature di proprietà del Cliente.

Resta pertanto esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di Irideos per il mancato utilizzo dei servizi offerti da Irideos da parte del Cliente nel periodo di mancato utilizzo del servizio dovuto al guasto e/o rottura hardware; server e/o apparecchiature di proprietà del Cliente rimangono infatti presso i locali della Server Farm utilizzata da Irideos a rischio e pericolo del Cliente. Eventuali riparazioni dovranno essere effettuate secondo quanto indicato al successivo art. 7.6.

**7.5 Assistenza software ed Housing.** L'assistenza per i servizi HOUSING / SERVER DEDICATI / SERVER VIRTUALI viene svolta secondo le modalità indicate sul sito [www.noitel.it](http://www.noitel.it). Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio HOUSING, Irideos fornirà comunque l'assistenza di base (riavvio e/o reset della macchina). Eventuali riparazioni dei server e/o delle altre apparecchiature del Cliente, e/o qualsiasi altra attività necessaria per il corretto funzionamento dei server e/o delle altre apparecchiature del Cliente, potrà essere effettuata da Irideos a seguito di esplicita richiesta scritta del Cliente e a seguito del pagamento del corrispettivo concordato.

Il Cliente ha facoltà di scegliere autonomamente le modalità per la spedizione (o il ritiro) dei server e/o apparecchiature da collocare (o collocati) nei locali della Server Farm utilizzata da Irideos; le spese per le suddette operazioni sono pertanto interamente a carico del Cliente. All'atto del ricevimento dei server e/o apparecchiature di proprietà del Cliente Irideos effettuerà verifiche tecniche su tali server e/o apparecchiature riservandosi la facoltà di accettarle in base all'esito di tali verifiche.

**7.6 Assistenza hardware e software Server Dedicati / Server Virtuali.** L'onere della gestione del server (unmanaged) della manutenzione hardware e software dello stesso è a carico del Cliente.

**7.7 Assistenza Sistemistica.** In caso di SERVER DEDICATI o SERVER VIRTUALI senza ASSISTENZA SISTEMISTICA verrà erogata solo la manutenzione hardware. Sin d'ora il Cliente accetta che la misurazione del traffico effettuato dal server (traffico di tutti i protocolli da e per tutte le porte degli indirizzi IP assegnati al server stesso) venga effettuata da Irideos secondo propri criteri e modalità.

Il Cliente prende atto ed accetta che l'eventuale costo delle ulteriori licenze d'uso dei software da installare sarà completamente a suo carico.

**7.8 Backup.** I servizi HOUSING / SERVER DEDICATI / SERVER VIRTUALI non prevedono operazioni di backup da parte di Irideos. Il backup di qualsiasi dato contenuto nei server è a carico del Cliente; Irideos non esegue copie dei dati del Cliente ed è pertanto possibile la perdita anche totale di tali dati in caso di guasto o malfunzionamento.

Verrà offerto uno spazio remoto per archiviare eventuali backup da parte del Cliente le cui dimensioni sono reperibili nelle varie offerte di HOUSING / SERVER DEDICATI / SERVER VIRTUALI presenti su [www.noitel.it](http://www.noitel.it). Nessuna garanzia di funzionalità di tale spazio di backup o salvataggio di alcun dato viene data dalla Irideos restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di Irideos.

Inoltre, poiché il Cliente ha accesso alle impostazioni di sicurezza del proprio server, Irideos declina ogni responsabilità in caso di accessi non autorizzati, cancellazioni o altro nei dati del Cliente.

**7.9 Assistenza sistemistica e managed.** Il servizio di assistenza sistemistica o vps/server managed in caso di server virtuali, server dedicati, housing, viene fornito ed erogato SOLO su richiesta del cliente tramite appositi ticket aperti su

www.noitel.it > area clienti. Non è prevista alcuna configurazione e impostazione particolare, né al momento dell'attivazione del servizio, né successivamente se NON richiesta espressamente dal cliente.

Nessuna garanzia implicita o esplicita può essere data sulla risoluzione di qualsiasi problematica. Qualora il cliente non richieda ESPRESSAMENTE la configurazione di un servizio (ad esempio web, ftp, backup, posta e così per tutti gli altri servizi attivi sul server o vps in questione) o la risoluzione di una qualsiasi problematica, tale operazione NON sarà dovuta né garantita. Pertanto il cliente manleva, ora per allora, la società concedente da qualsiasi responsabilità in caso di problematiche di qualsiasi tipo relative al servizio di assistenza sistemistica e alla loro mancata risoluzione.

**7.10 Garanzia di funzionamento (SLA).** Irideos si impegna ad erogare il servizio con le caratteristiche conformi a quelle indicate nelle schede descrittive del prodotto pubblicate nel sito [www.noitel.it](http://www.noitel.it), fatta salva la necessità di procedere ad aggiornamenti hardware e software in base a circostanze contingenti. In ogni caso Irideos declina qualsiasi responsabilità verso il Cliente o terzi per ritardi o interruzioni del servizio, precisando che la natura stessa di internet non garantisce la raggiungibilità di un server di recapito di e-mail in tempi certi.

Qualora Irideos sia responsabile dell'interruzione del servizio, il cliente riceverà a titolo di indennizzo un accredito pari a 10 volte (1.000%) la quantità reale del tempo corrispondente all'effettivo fermo tecnico. Ad esempio, se il servizio sarà fermo per 1 ora il cliente riceverà 10 ore di accreditamento. Tutte le richieste pena decadenza dovranno comunque essere inviate a Irideos entro 10 (dieci) giorni dall'accaduto.

Lo SLA è presente sulla sola connettività (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, se la connettività del server virtuale non rispetterà quanto indicato nella scheda descrittiva o renderà il servizio NON raggiungibile). Il 99% di SLA viene calcolato nell'arco di una mensilità in base ai controlli effettuati dal servizio esterno Pingdom.

Le garanzie sulla quantità di banda erogata sono le seguenti:

- Banda FLAT fino a 10Mbit, garantita all'99%;
- Banda FLAT fino a 100Mbit, garantita all'80%;
- Banda a consumo fino a 100Mbit, garantita all'80%.

**8) Applicazioni dedicate e servizi SAAS**

Su richiesta, e previa preventiva analisi di fattibilità, potranno essere forniti in uso al cliente APP SAAS quali ad esempio licenze di uso CRM, Siti Web, e altri servizi SAAS su piattaforme Open Source, di terze parti o di proprietà di Irideos come ad esempio Julia o extra CRM come ad esempio Lista Nozze, Gare d'Appalto ecc.

Su tutte le applicazioni verrà richiesto un costo di Setup del servizio ed un canone di Licenza e Manutenzione che possono variare a seconda delle applicazioni e delle funzionalità applicative richieste, nessuna Applicazione dedicata o servizio SAAS viene ceduto al Cliente che ne potrà solamente farne uso a fronte dei canoni versati.

**9) Modalità di Conservazione e Trattamento dei dati inerenti i Servizi**

**9.1 Traffico Telefonico e Data Retention.** Irideos non conserva i dati relativi alle chiamate effettuate dal Cliente se non per scopi relativi alla fatturazione in modalità aggregata. I dati vengono conservati dalla società secondo quanto previsto dalle norme in materia di privacy per un periodo massimo di 6 mesi ad eccezione di casi particolari in cui vi siano contestazioni relative alla fatturazione. Il Cliente avrà diritto di accesso a tali informazioni solamente nei modi e per le finalità previste dalle norme. L'operatore che effettua le prestazioni di giustizia in materia di traffico telefonico è Irideos S.p.A..

**9.2 Traffico Internet e Data Retention.** Irideos non conserva i dati relativi al traffico internet ed ai log effettuati dal Cliente se non per scopi relativi alla fatturazione. L'operatore che effettua le prestazioni di giustizia in materia di traffico internet a seconda della tipologia di servizio fornito può essere Telecom Italia e/o Irideos; NGI per il servizio NoiADSL.

**9.3 Contenuto SMS.** Irideos non registra in alcun modo il testo degli SMS inviati attraverso il proprio servizio gateway, non registra inoltre i numeri di destinazione del servizio. L'unico dato che Irideos registrerà relativo alla fornitura del servizio SMS Gateway sarà il numero di messaggi inviati dal CLIENTE. L'operatore che effettua le prestazioni di giustizia in materia di traffico internet a seconda della tipologia di servizio fornito può essere Telecom Italia e/o Acotel e/o Mobynt.

**9.4 Data retention e gestione log.** Il salvataggio dei log e la data retention dei medesimi per i servizi di: HOSTING, SERVER VIRTUALI, SERVER DEDICATI, HOUSING, ASSISTENZA SISTEMISTA, SERVIZIO MANAGED, sono di esclusiva competenza del Cliente. Non è prevista alcuna configurazione né gestione né salvataggio da parte della Irideos riguardo i LOG di qualsiasi tipo di servizio o sistema essi siano. Sarà esclusiva competenza e responsabilità del Cliente impostare, configurare e salvare in maniera corretta i LOG, motivo per il quale il cliente manleva, ora per allora, la società concedente da qualsiasi responsabilità a riguardo restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di Irideos.

**9.5 Dati relativi al traffico di Posta Elettronica Certificata (PEC).** Il Cliente prende atto che, come richiesto dalla vigente normativa in materia di PEC DPR 68/2005, i log dei messaggi saranno conservati da Aruba PEC almeno per 30 (trenta) mesi. Il Cliente, pertanto, potrà richiedere copia di detti log entro tale termine, trascorso il quale non sarà più garantita la possibilità di ottenere copia di tale documentazione. Per quanto riguarda gli eventuali altri log generati e conservati saranno esibiti in conformità alle vigenti disposizioni di legge e costituiranno piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo in relazione al Gestore della PEC.

**10) Credenziali di autenticazione**

Ove previsto dal servizio, l'accesso può avvenire tramite l'utilizzo di un codice di identificazione (login) e di una parola chiave (password) assegnati al Cliente da Irideos e comunicate allo stesso tramite e-mail di conferma. Il Cliente prende atto ed accetta che la conoscenza da parte di Terzi delle sue credenziali di autenticazione potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dei servizi a lui intestati; Egli, pertanto, si impegna a conservare ed utilizzare tali credenziali con la massima riservatezza e diligenza. Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare tempestivamente per iscritto a Irideos qualsiasi uso non autorizzato della propria login e/o password ed ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, ivi compreso il suo eventuale furto, smarrimento o perdita.

**11) Durata del contratto, rinnovo, recesso.**

Servizi VoIP - Numerazioni non Geografiche - Virtual FAX - Broadband, AIRADSL. Nel caso di servizi VoIP, Virtual FAX, AIRADSL e servizi internet Broadband il presente contratto ha una durata variabile a seconda del servizio sottoscritto, e comunque con impegno minimo iniziale non superiore a 24 mesi, a decorrere dalla data di conclusione dello stesso, e si rinnoverà automaticamente a tempo indeterminato, in mancanza di disdetta inviata da una delle parti all'altra con lettera

raccomandata almeno 30 giorni prima della scadenza o in caso di mancato pagamento. Il pagamento dei servizi potrà avvenire attraverso il pagamento di canoni mensili/semestrali/annuali anticipati, eventuali consumi derivanti dal traffico VoIP verranno consuntivati mensilmente. In caso di recesso del cliente dal servizio AirAdsl entro i primi 24 mesi, se il Kit è stato venduto in promozione, Irideos provvederà ad addebitare al Cliente la differenza del costo pieno del kit rispetto all'importo della promozione sottoscritta; in caso di comodato d'uso il cliente al momento della disdetta dovrà provvedere a sue spese allo smontaggio ed alla riconsegna del kit. Eventuali malfunzionamenti del Kit dovuti ad incuria, negligenza o danni causati dal cliente restano a totale carico del Cliente. In caso di recesso da parte del cliente entro il periodo di primo impegno minimo assunto (tipicamente 24 mesi dalla sottoscrizione), se il cliente ha beneficiato di promozioni sui canoni periodici o di sconti o abbuoni sulle tariffe di setup o attivazione, Irideos ha il diritto di addebitare il Cliente per la differenza risultante tra i prezzi di listino al momento della sottoscrizione e il prezzo promozionale pagato. In ogni caso, a seguito di recesso (escluso il c.d. "diritto di ripensamento" o il recesso a seguito di variazione da parte di Irideos delle condizioni contrattuali) o disdetta il Cliente è tenuto a corrispondere a Irideos il pagamento di una commissione legata ai costi di disattivazione sostenuti da Irideos. Nell'Area Per il consumatore - Trasparenza tariffaria di [www.noitel.it](http://www.noitel.it), sono riportati i moduli esplicativi per il recesso, con l'indicazione dei costi e delle modalità di gestione degli eventuali apparati.

**11.1 Servizi di Posta Elettronica, Posta Elettronica Certificata e Registrazione Domini.** Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio di Posta Elettronica, Posta Elettronica Certificata (PEC) e registrazione di dominio, il presente contratto ha durata annuale, salvo diversa previsione contrattuale, a decorrere dalla data di conclusione e si rinnoverà automaticamente per lo stesso periodo in mancanza di disdetta inviata da una delle parti all'altra con lettera raccomandata almeno 30 giorni prima della scadenza o in caso di mancato pagamento.

Precedentemente all'attivazione del servizio, o comunque entro e non oltre 5 giorni dall'attivazione del servizio, il Cliente è tenuto a trasmettere al numero di fax di Irideos o tramite altro mezzo, copia debitamente compilata e firmata, in ogni sua parte, della Proposta di Contratto. In difetto Irideos si riserva il diritto di sospendere il servizio in attesa della suddetta documentazione, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di Irideos per il mancato utilizzo dei servizi offerti da Irideos da parte del Cliente nel periodo di sospensione.

Irideos si riserva il diritto di sospendere o recedere con effetto immediato dal presente accordo qualora il Cliente:

- ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Irideos
- non provveda al pagamento del corrispettivo fissato
- agisca o si presenti come agente di Irideos
- sia ammesso ad una procedura concorsuale
- offra informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di Irideos tramite i servizi offerti
- utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati a Irideos
- utilizzi i servizi offerti da Irideos per azioni illecite
- crei disservizi abusando delle risorse hardware disponibili
- crei disservizi abusando della connettività di rete disponibile.

In tali ipotesi Irideos avrà facoltà di trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

Irideos si riserva inoltre il diritto di recedere dal presente accordo in qualunque momento con preavviso minimo di 30 gg e senza obbligo di motivazione, fatto salvo in caso di eventi determinati da cause di forza maggiore in virtù dei quali Irideos si riserva il diritto di recedere dal presente accordo con effetto immediato. In tali casi Irideos sarà obbligata esclusivamente alla restituzione al Cliente del rateo del prezzo del servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale dell'accordo, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo

responsabilità di Irideos per il mancato utilizzo dei servizi offerti da Irideos da parte del Cliente nel periodo residuo del servizio.

In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, Irideos è fin d'ora autorizzata a trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

**11.2 Hosting / Housing.** Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio HOSTING / HOUSING il presente contratto ha durata annuale, salvo diversa previsione contrattuale, a decorrere dalla data di conclusione e si rinnoverà automaticamente per lo stesso periodo in mancanza di disdetta inviata da una delle parti all'altra con lettera raccomandata almeno 30 giorni prima della scadenza. La macchina verrà, quindi, mantenuta nei locali della Server Farm utilizzata da Irideos per un periodo pari al ciclo di fatturazione scelto a decorrere dalla data di conferma di attivazione del servizio inviata a mezzo e-mail da Irideos al Cliente. Precedentemente all'attivazione del servizio, o comunque entro e non oltre 5 giorni dall'attivazione del servizio, il Cliente è tenuto a trasmettere al numero di fax di Irideos o tramite altro mezzo copia debitamente compilata e firmata, in ogni sua parte, della Proposta di Contratto Servizi Housing / Server Dedicati / Server Virtuali. In difetto Irideos si riserva il diritto di sospendere il servizio in attesa della suddetta documentazione, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di Irideos per il mancato utilizzo dei servizi offerti da Irideos da parte del Cliente nel periodo di sospensione.

Resta naturalmente inteso che alla scadenza del servizio di housing non saranno più valide le licenze relative al software (sistema operativo Windows o altro) installato sul server acquistato del Cliente, che pertanto dovrà rimuoverlo o acquistare autonomamente le necessarie licenze.

Il Cliente, pertanto, in caso di rinnovo sarà tenuto al pagamento per il servizio di housing, al pagamento del noleggio delle licenze installate sul server e al pagamento del servizio di manutenzione del server; eventuali riparazioni e/o sostituzioni dell'hardware saranno regolate così come disposto al punto 4.4 e 4.5.

Irideos si riserva il diritto di sospendere o recedere con effetto immediato dal presente accordo qualora il Cliente:

- ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Irideos
- non provveda al pagamento del corrispettivo fissato
- agisca o si presenti come agente di Irideos
- sia ammesso ad una procedura concorsuale
- offra informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di Irideos tramite i servizi offerti
- utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati a Irideos

g) utilizzi i servizi offerti da Irideos per azioni illecite

h) crei disservizi abusando delle risorse hardware disponibili (in caso di server virtuali)

i) crei disservizi abusando della connettività di rete disponibile. In tali ipotesi Irideos avrà facoltà di trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

Irideos si riserva inoltre il diritto di recedere dal presente accordo in qualunque momento con preavviso minimo di 30 gg e senza obbligo di motivazione, fatto salvo in caso di eventi determinati da cause di forza maggiore in virtù dei quali Irideos si riserva il diritto di recedere dal presente accordo con effetto immediato. In tali casi Irideos sarà obbligata esclusivamente alla restituzione al Cliente del rateo del prezzo del servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale dell'accordo, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di Irideos per il mancato utilizzo dei servizi offerti da Irideos da parte del Cliente nel periodo residuo del servizio.

In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, Irideos è fin d'ora autorizzata a trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

**11.3 Noleggio server dedicati / server virtuali.** Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio SERVER DEDICATI / SERVER VIRTUALI con noleggio del server o di una sua porzione in caso di SERVER VIRTUALI, il presente contratto ha durata annuale, salvo diversa previsione contrattuale, a decorrere dalla data di conclusione e si rinnoverà automaticamente per lo stesso periodo in mancanza di disdetta inviata da una delle parti all'altra con lettera raccomandata almeno 30 giorni prima della scadenza o in caso di mancato pagamento.

Precedentemente all'attivazione del servizio, o comunque entro e non oltre 5 giorni dall'attivazione del servizio, il Cliente è tenuto a trasmettere al numero di fax di Irideos o tramite altro mezzo copia debitamente compilata e firmata, in ogni sua parte, della Proposta di Contratto Servizi Housing / Server Dedicati / Server Virtuali. In difetto Irideos si riserva il diritto di sospendere il servizio in attesa della suddetta documentazione, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di Irideos per il mancato utilizzo dei servizi offerti da Irideos da parte del Cliente nel periodo di sospensione.

Irideos si riserva il diritto di sospendere o recedere con effetto immediato dal presente accordo qualora il Cliente:

- ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Irideos
- non provveda al pagamento del corrispettivo fissato
- agisca o si presenti come agente di Irideos
- sia ammesso ad una procedura concorsuale
- offra informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di Irideos tramite i servizi offerti
- utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati a Irideos
- utilizzi i servizi offerti da Irideos per azioni illecite
- crei disservizi abusando delle risorse hardware disponibili (in caso di server virtuali)
- crei disservizi abusando della connettività di rete disponibile.

In tali ipotesi Irideos avrà facoltà di trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

Irideos si riserva inoltre il diritto di recedere dal presente accordo in qualunque momento con preavviso minimo di 30 gg e senza obbligo di motivazione, fatto salvo in caso di eventi determinati da cause di forza maggiore in virtù dei quali Irideos si riserva il diritto di recedere dal presente accordo con effetto immediato. In tali casi Irideos sarà obbligata esclusivamente alla restituzione al Cliente del rateo del prezzo del servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale dell'accordo, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di Irideos per il mancato utilizzo dei servizi offerti da Irideos da parte del Cliente nel periodo residuo del servizio.

In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, Irideos è fin d'ora autorizzata a trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

**11.4 Illegittima Disdetta o Recesso dal Servizio.** In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, Irideos è fin d'ora autorizzata a trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

**12) Proprietà dei programmi e del materiale concessi in uso al Cliente.**

Tutto il materiale ed i programmi di Irideos, comprensivi di supporti e documentazione restano nella piena ed esclusiva proprietà di Irideos stessa avendone il Cliente solo la disponibilità in uso limitatamente al periodo ed alle modalità di cui al presente contratto.

**13) Corretto utilizzo dei servizi internet**

L'utilizzo dei servizi internet verso altri nodi della rete internet non nella gestione di Irideos sarà soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti nodi e servizi, le legislazioni internazionali in materia, nonché con i regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati (le regole di Netiquette che regolano l'uso della rete internet è disponibile sul sito web della Naming Authority Italiana [www.nic.it/NA/netiquette.txt](http://www.nic.it/NA/netiquette.txt)).

**14) Obblighi del Cliente**

**14.1 VoIP, Virtual FAX e servizi Broadband.** Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio in modi o per scopi illeciti e deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza, rispettando le modalità ed i limiti previsti dal proprio contratto, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi. In caso di inosservanza delle predette disposizioni, Irideos si riserva di interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione dei servizi, fermo restando l'obbligo del Cliente di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato. Il Cliente prende atto ed accetta che il terminale Voip dovrà essere utilizzato unicamente presso l'indirizzo dichiarato dal medesimo nella proposta di abbonamento e che, pertanto, il terminale dovrà essere installato esclusivamente presso unità immobiliari site nel distretto telefonico corrispondente al prefisso geografico assegnato. Il Cliente è inoltre tenuto:

- ad utilizzare apparecchiature debitamente omologate;
- a non effettuare direttamente e/o tramite terzi interventi sulle modalità di utilizzo dei Servizi senza previa autorizzazione da parte di Irideos;
- a non utilizzare, o far utilizzare da terzi, i Servizi per effettuare comunicazioni che arrechino danni e/o turbative ad operatori di telecomunicazioni o

utenti e/o che violino le normative vigenti. Qualsiasi uso difforme del Servizio può comportare la risoluzione del Contratto, fatto salvo per Irideos il diritto al risarcimento del maggior danno. Irideos non sarà in nessun caso responsabile per le conseguenze derivanti da un illecito e/o inidoneo utilizzo del Servizio anche da parte di terzi. Il Cliente prende atto del fatto che, qualora sull'impianto telefonico siano attivi servizi o dispositivi particolari (quali, ad esempio, servizi di centralino, interfono, filodiffusione, smart box, teleallarme, telesoccorso etc.), la funzionalità di alcuni Servizi o di alcune opzioni può essere soggetta a limitazioni. Irideos non potrà in nessun caso essere chiamata a rispondere di dette limitazioni. Qualora il Cliente ritenga che i Servizi, o parte di questi, vengano usati fraudolentemente e/o per scopi illegali, oppure nell'eventualità che, per cause non imputabili al Cliente, lo stesso non sia più in grado di utilizzare i Servizi, o parte di questi, il Cliente si impegna ad informare tempestivamente Irideos fornendo ogni informazione necessaria. Nel caso in cui l'uso fraudolento e/o per scopi illegali venga denunciato dal Cliente alle competenti Autorità e nelle forme previste dalla normativa vigente, il Cliente dovrà trasmettere al Servizio Clienti, anche via fax, copia della denuncia presentata. I pagamenti relativi al solo traffico denunciato in modo specifico come di origine fraudolenta saranno sospesi e/o i relativi importi stornati fino alla definizione della controversia. I pagamenti sospesi e/o i relativi importi stornati potranno essere, a discrezione di Irideos, addebitati al Cliente in caso di insussistenza di frode per indebito collegamento di rete.

**14.2 Posta Elettronica, Posta Elettronica Certificata (PEC), e Registrazione Domini.** Il Cliente si impegna ad usufruire del Servizio in conformità a quanto indicato nel Contratto, nel rispetto della legge, della normativa vigente, della morale e dell'ordine pubblico. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si impegna a:

a) astenersi dal compiere ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;

b) non usufruire del Servizio in maniera tale da recare danno a se stesso o a terzi;

c) manlevare e comunque a tenere indenne i Fornitori da ogni responsabilità in merito ai contenuti dei messaggi e di tutte le informazioni pubblicate sulla rete internet, tramite il servizio fornitogli;

usufruire del servizio per i soli usi consentiti dalla legge con divieto, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, di inviare, trasmettere e/o condividere materiale:

- che violi o trasgredisca diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti legali o consuetudinari;

che abbia contenuti contro la morale e l'ordine pubblico al fine di turbare la quiete pubblica e/o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque;

- a contenuto pedopornografico, pornografico o osceno e comunque contrario alla pubblica morale;

- idoneo a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (software pirata, cracks, keygenerators, serials, virus, worm, trojan Horse o altri componenti dannosi);

- idoneo ad effettuare Spamming o azioni equivalenti;

d) garantire che i dati personali comunicati per l'integrale esecuzione del contratto siano corretti, aggiornati e veritieri e permettano di individuare la sua vera identità. Il Cliente, consapevole delle responsabilità anche penali che assume in caso di dichiarazioni false o mendaci, si impegna a comunicare tempestivamente ogni variazione ai propri dati personali indicati in fase d'ordine ed a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente il servizio. Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora abbia fornito dati falsi, non attuali o incompleti, Irideos si riserva il diritto di sospendere il Servizio e/o di risolvere il contratto, trattenendo le somme pagate dal Cliente riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno; resta inteso che il Cliente non potrà avanzare richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il tempo in cui non ha usufruito del Servizio;

e) manlevare e tenere indenne Irideos, da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del Cliente medesimo;

f) conservare nella massima riservatezza e non trasferire a terzi la password di accesso al servizio rispondendo pertanto della custodia della stessa.

In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, Irideos avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio, Irideos tratterà le somme pagate dal Cliente a titolo di risarcimento, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere dai Irideos a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne Irideos da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

In nessun caso il Gestore potrà essere ritenuto responsabile per i danni diretti o indiretti:

a) causati agli Utilizzatori o a terzi per uso improprio del sistema o per mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni contrattuali e nel manuale operativo del Gestore;

b) derivanti da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni ecc.);

c) provocati dalla mancata conservazione dei messaggi inviati e trasmessi attraverso il Servizio PEC, restando inteso che tale responsabilità è assunta unicamente dal Cliente;

d) cagionati dal contenuto dei messaggi inviati e ricevuti attraverso il Servizio PEC restando inteso che le responsabilità civili e penali dei contenuti inviati tramite PEC sono e restano a carico del Cliente;

e) di qualsiasi tipo, da chiunque patiti derivanti da uno scorretto utilizzo della password di accesso, il Cliente è tenuto, pertanto, a conservare e a far conservare, ove trasmessi, ai propri dipendenti e/o collaboratori la password di accesso con la massima diligenza e riservatezza obbligandosi a non cederla o consentirne l'uso a terzi;

f) di qualsiasi natura ed entità patiti dal Cliente e/o da terzi causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o da parte di terzi non autorizzati dal Gestore;

g) In ogni caso il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne, ora per allora, il Gestore da ogni e qualsiasi pretesa

avanzata da terzi nei suoi confronti per le ipotesi di danno sopra indicate.

**14.3 SMS Gateway.** Il CLIENTE è responsabile in prima persona del contenuto degli sms spediti. Egli garantisce espressamente che il contenuto degli sms da lui immessi nel servizio di Irideos non viola in alcun modo diritti di terzi, non contiene nulla in violazione della normativa vigente in materia di pubblica sicurezza e buoncostume, non viene utilizzato per fini di "spamming" in violazione dei diritti dei terzi stabiliti dalla legge 675/96. Il CLIENTE dichiara espressamente che il numero mittente o alias dei messaggi SMS (quando questo servizio è disponibile a seconda dei destinatari a cui il messaggio è inviato) da lui indicato appartiene alla propria disponibilità e non viola in alcun modo diritti di terzi.

Il CLIENTE si asterrà da utilizzare un linguaggio scurrile negli sms e dallo spedire messaggi pubblicitari non desiderati. Fermo il diritto di Irideos di risolvere automaticamente il contratto, è altresì in facoltà di Irideos sospendere a propria discrezione il servizio ogni qualvolta sussista ragionevole evidenza di una violazione degli obblighi del cliente.

**14.4 Hosting / Server dedicati / Server virtuali.** Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio HOSTING / SERVER DEDICATI / SERVER VIRTUALI il Cliente si impegna:

- a non utilizzare i servizi messi a disposizione da Irideos per la diffusione di materiale o estratti di materiale coperto da diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto, o altro diritto legale o consuetudinario di terzi salvo esplicito consenso scritto del titolare di tale diritto e comunque riportandone la fonte;
- a contenuto pedopornografico, pornografico o osceno e comunque contrario alla pubblica morale;
- idoneo a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (software pirata, cracks, keygenerators, serials, virus, worm, trojan Horse o altri componenti dannosi);
- a non utilizzare o far utilizzare a terzi i servizi di Irideos contro la morale e l'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque. A non porre in essere atti diretti a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati;
- a non utilizzare i servizi di Irideos per violare, contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano;
- a non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di Irideos tramite i servizi messi a disposizione. A garantire che i dati personali forniti a Irideos per l'integrale esecuzione del contratto sono veritieri;
- ad accettare ed osservare le norme di buon uso delle risorse di rete espresse nel documento definito 'Netiquette' (<https://it.wikipedia.org/wiki/Netiquette>) e/o carta dei diritti internet delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza;
- a prendere atto del fatto ed accettare che Irideos non effettua trattamento di dati sensibili, pertanto nell'ipotesi in cui il Cliente immetta nel server dati sensibili il Cliente, in quanto titolare del trattamento, rimane l'unico responsabile per i suddetti dati immessi e Irideos non offre e/o fornisce alcuna garanzia o altro in merito al suddetto trattamento. A farsi carico della protezione dei dati immessi;
- a non utilizzare i nostri servizi per la pubblicazione di siti web aventi come contenuto testate giornalistiche senza il consenso scritto di Irideos e a non considerare e/o indicare in nessun caso Irideos come editore e/o stampatore senza il consenso scritto di Irideos stessa;
- a non pubblicare siti web aventi come contenuto gioco d'azzardo, casinò on-line o comunque contenuti non conformi alle disposizioni della legge 401/1989 e successive modifiche ed integrazioni, in assenza delle necessarie autorizzazioni previste dalla normativa vigente. In tale ipotesi il Cliente è tenuto ad inviare alla scrivente, prima della pubblicazione dei predetti contenuti, copia della concessione, autorizzazione, licenza o altro titolo autorizzatorio. Resta inteso che nel caso in cui la scrivente venga a conoscenza di siti web o di link (collegamenti ipertestuali) ad altri siti web per i quali non sia stata fornita preventivamente copia della suddetta autorizzazione, Irideos si riserva la facoltà di sospendere il servizio fino alla fornitura della documentazione richiesta, restando escluso qualsiasi rimborso e/o risarcimento danni per il periodo di servizio non usufruito;
- a non effettuare spamming o azioni equivalenti (per una definizione di spam vedere A Set of Guidelines for Mass Unsolicited Mailings and Postings (spam\*) <ftp://ftp.nic.it/rfc/rfc2635.txt>).

**14.5 Housing.** Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio HOUSING il Cliente, oltre agli obblighi indicati al precedente art. 9.1, si impegna anche:

- a collocare nei locali della Server Farm utilizzata da Irideos solo server e/o apparecchiature che soddisfino i necessari requisiti in termini di dissipazione termica per ciascun alloggiamento, di compatibilità elettromagnetica (con marcatura CE secondo le Direttive europee vigenti), di equipotenzialità degli impianti di rete e di conformità della cablatrice a criteri di sicurezza;
- a garantire che i server e/o apparecchiature sono in perfetto stato di funzionamento, tale da non arrecare disturbi al servizio Housing e a rispondere comunque in via esclusiva degli eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne Irideos da qualsiasi conseguente costo o onere;
- ad utilizzare solo software originale nei suddetti server e/o apparecchiature, con relative licenze;
- ad aggiornare, ove necessario, il predetto software con altro software originale di sua proprietà.

**14.6 Cessazione dei servizi e violazione obblighi.** L'Utente prende atto ed accetta che la violazione di uno o più degli obblighi indicati nelle presenti condizioni generali di contratto saranno causa di cessazione immediata dei servizi web e della rescissione di questo contratto senza preavviso al cliente e senza rimborso dei servizi prepagati; Irideos, pertanto, avrà la facoltà di sospendere immediatamente il servizio e/o di risolvere il contratto, trattenendo ed incassando le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno. Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione a quanto reso noto all'atto della sottoscrizione del servizio (con particolare riferimento alla residenza), in difetto della sopra citata comunicazione Irideos si riserva il diritto di sospendere, con effetto immediato, il servizio.

**15) Spese per l'utilizzo della linea telefonica.**

Le spese di utilizzo della linea telefonica per collegarsi alla rete internet e degli apparati necessari sono a carico del Cliente.

## 16) Pagamento del corrispettivo

**16.1 Sottoscrizione e pagamento.** I pagamenti verranno effettuati dal Cliente al momento della sottoscrizione del presente contratto o del suo rinnovo secondo quanto stabilito sul sito [www.noitel.it](http://www.noitel.it) tramite il modulo online che il cliente dichiara di accettare nelle forme e contenuti al momento della sottoscrizione.

**16.2 Modalità di pagamento.** Ai sensi di quanto previsto dall'art. 3 comma 1 lett. e) Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 il Cliente prende atto che il pagamento del servizio potrà essere effettuato con una delle modalità indicate sul sito [www.noitel.it](http://www.noitel.it), ed esattamente bonifico bancario, RID, PayPal o carta di credito.

Il pagamento previsto per i servizi Irideos è annuale anticipato. È tuttavia possibile per il cliente scegliere una tempistica di pagamento diversa (semestrale o mensile). In tal caso, al Cliente verranno addebitati a titolo di costo onnicomprensivo di rateizzazione, un importo pari a € 3,05 IVA inclusa in caso di utilizzo di bonifico bancario o RID per ogni transazione, o del 3% dell'imponibile per ogni transazione per utilizzo di Paypal o carta di credito. Resta inteso che i costi a consumo verranno fatturati in via posticipata su base mensile.

**16.3 Deposito cauzionale e garanzia.** Alla sottoscrizione della proposta o nel corso del rapporto, Irideos può richiedere un importo, in base al corrispettivo dovuto per la fruizione del servizio, non produttivo di interessi, a titolo di anticipo sulle chiamate e/o a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni del Cliente. In caso di irregolarità e/o ritardi nei pagamenti, e/o di superamento del limite massimo di fruizione del servizio contrattualmente pattuito, Irideos potrà richiedere al Cliente un adeguamento di tale somma. In casi di estinzione del Contratto per causa non imputabile al Cliente, Irideos provvederà a restituire al Cliente le somme versate in base al presente articolo entro 90 giorni, previa compensazione con i propri crediti verso il Cliente. **Per esempio:** 50 euro per anticipo attivazione adsl, 100 euro in caso di richiesta traffico postpagato Voip o sms, 200 euro per servizi business o comunque superiori a fatturato previsto di 2000 euro.

**16.4 Mancato pagamento.** Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal presente contratto. Il mancato pagamento od il ritardo del pagamento da parte del Cliente darà facoltà a Irideos di sospendere e terminare l'erogazione del proprio servizio. Lo stesso rimarrà sospeso per 10 giorni dalla data di mancato pagamento dopo tale periodo il servizio sarà terminato e tutti i dati cancellati definitivamente. Inoltre in caso di ritardo nel pagamento il Cliente dovrà versare gli interessi di mora ex. Art. 1224 del codice civile.

## 17) Limitazioni di responsabilità di Irideos

**17.1 Limitazioni del servizio.** I servizi vengono erogati da Irideos in base alle soluzioni tecniche disponibili al momento della conclusione del contratto. Le caratteristiche tecniche del Servizio possono essere modificate da Irideos per esigenze tecniche e/o organizzative oppure per causa di guasti o di manutenzione straordinaria. Irideos assicura la regolarità dei Servizi forniti, tuttavia, potrà sospendere in qualsiasi momento l'erogazione degli stessi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, e fatte salve le limitazioni di responsabilità di cui al presente articolo, nei seguenti casi:

- in caso di guasti alla rete di telecomunicazioni e/o agli apparati di erogazione dei propri Servizi, o di quelli di altri Operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore come definiti al successivo comma 3;
- in caso di interventi di modifica e/o di manutenzione ordinaria che, laddove possibile (esclusi, pertanto gli interventi straordinari), saranno comunicati al Cliente, con almeno 5 (cinque) giorni di preavviso, via e-mail, fax o posta ordinaria, fornendo l'indicazione della durata presumibile della sospensione dell'erogazione dei Servizi e del punto di contatto dal quale ottenere assistenza e notizie più dettagliate. Gli interventi programmati sono, di volta in volta, pubblicati sul sito [www.noitel.it](http://www.noitel.it) (o in indirizzi web da questo sito accessibili);
- in caso di sospetta violazione di Leggi o Regolamenti vigenti da parte del Cliente.

Irideos non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni (totali o parziali) nella fornitura del/i Servizio/i causati da:

- caso fortuito o forza maggiore;
- manomissioni o interventi sul/i Servizio/i o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente, ovvero da parte dei terzi non autorizzati da Irideos;
- malfunzionamenti dei terminali utilizzati dal Cliente o interruzione totale o parziale della fornitura di energia elettrica;
- interruzione totale o parziale del/i Servizio/i di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da altro Operatore di telecomunicazioni, anche se a sua volta dovuta a caso fortuito o forza maggiore, o a fatti di terzi. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, si intendono eventi di caso fortuito quelli per i quali l'evento è assolutamente non previsto né prevedibile; eventi di forza maggiore, quelli di una forza tale ai quali non è oggettivamente possibile resistere o dipendenti da fatti naturali o di terzi: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, atto della pubblica autorità, scioperi. Irideos, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni (totali o parziali) nella fornitura del/i Servizio/i derivanti da inadempimenti del Cliente a Leggi o Regolamenti applicabili (incluse Leggi o Regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica). Irideos, inoltre, non potrà essere ritenuta responsabile della mancata disponibilità del Servizio telefonico e/o di accesso ad Internet qualora il Cliente, prima dell'attivazione del Servizio, manifesti la propria volontà di interrompere anticipatamente il rapporto contrattuale in essere. Irideos non sarà responsabile verso il Cliente, né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi allo stesso e/o verso terzi, per danni diretti o indiretti (inclusi anche quelli per perdita o per mancato guadagno o risparmio; interruzione di attività; perdita di informazioni o dati;) o costi subiti in conseguenza di ritardi, malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni (totali o parziali) della fornitura del/i Servizio/i a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di Irideos. Non sarà, altresì, in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente:

- per la mancata rispondenza delle caratteristiche tecnico-organizzative necessarie per la fornitura del/i Servizio/i che dovesse riscontrarsi a seguito delle verifiche di fattibilità che Irideos non è in grado di effettuare prima dell'attivazione del/i Servizio/i di cui trattasi;

- del mancato inserimento negli elenchi telefonici a disposizione del pubblico per fatti non imputabili a Irideos.

Irideos non può essere ritenuta responsabile di danni diretti o indiretti (inclusi anche quelli per perdita o per mancato guadagno o risparmio; interruzione di attività; perdita di informazioni o dati;) derivanti dalla mancata adozione da parte del Cliente di sistemi di sicurezza, hardware o software, in grado di porsi come barriera a protezione della rete aziendale

o del singolo computer. Irideos, qualora vengano connessi più computer (ovvero una LAN), non potrà essere ritenuta responsabile della eventuale configurazione della LAN. In tutte le ipotesi contemplate dal presente articolo, resta inteso che non è dovuto al Cliente indennizzo alcuno. Irideos potrà sospendere il Servizio, totalmente o parzialmente, anche senza preavviso, in caso di guasti dipendenti da caso fortuito o forza maggiore, ovvero di modifiche e/o manutenzioni straordinarie tecnicamente necessarie. Nessuna responsabilità verso il Cliente è imputabile all'Azienda nei seguenti casi:

- (i) imperfetta trasmissione provocata da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche od ostacoli;
- (ii) eventuali carenze del Servizio dovute all'errata utilizzazione da parte del Cliente, al cattivo funzionamento del terminale Voip;
- (iii) mancato funzionamento del terminale se modificato irregolarmente;
- (iv) forza maggiore (ad esempio: eventi al di fuori del ragionevole controllo dell'Azienda, disposizioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare o dell'Autorità Giudiziaria, divieti legali, calamità naturali, fulmini, incendi, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, guerre, epidemie, scioperi, mancanza di materie prime, di energia, e altri simili eventi). Il Cliente si dichiara consapevole ed accetta che in caso di interruzioni di energia elettrica, anche per brevi periodi, non sarà possibile utilizzare il Servizio nemmeno per chiamate a numeri di emergenza. In caso di effettuazione di un anomalo volume di traffico, l'Azienda può sospendere, totalmente o parzialmente, il Servizio anche al fine di preservarne la qualità e prevenire comportamenti abusivi, impropri e/o illeciti. Irideos ha la facoltà, ma non l'obbligo, di comunicare con qualsiasi mezzo la sospensione al Cliente, che rimane obbligato a corrispondere all'Azienda l'importo dovuto per il traffico generato.

**17.2** Il Cliente riconosce e prende atto che l'immissione delle informazioni nello spazio e la conseguente diffusione delle stesse nella rete internet, mediante i Servizi Irideos, sono eseguite esclusivamente a proprio rischio. Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da Irideos e che, per la sua peculiare struttura, nessuna entità pubblica o privata e neppure Irideos è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo il Cliente prende atto ed accetta che alcuna responsabilità può essere imputata a Irideos per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura. Il Cliente accetta di manlevare Irideos per ogni azione di responsabilità che dovesse essere effettuata da Terzi relativamente a violazioni alle leggi nazionali o internazionali effettuate dal Cliente. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimenti danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Irideos qualora una tale azione di responsabilità dovesse essere iniziata nei propri confronti.

**17.3** Irideos non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente.

Resta inteso che Irideos non fornisce alcuna garanzia né al Cliente né a Terzi sul fatto che il servizio si adatti perfettamente a scopi particolari. Alcuna responsabilità potrà esserle imputata qualora la fornitura del Servizio, con le precise caratteristiche richieste dal Cliente, sia condizionata al fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: fornitore di Irideos). Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che Irideos non risponde in nessun modo dei danni subiti da Egli e/o da Terzi, direttamente o indirettamente, in conseguenza dell'utilizzo dei servizi forniti.

**17.4** Il Cliente, sollevando ora per allora Irideos da ogni relativa responsabilità, prende atto ed accetta che:

- a) l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato ai confini e dalle norme stabilite dai gestori dei servizi medesimi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia;
- b) restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Irideos o dei suoi fornitori;
- c) la natura stessa dei servizi Internet, in cui molte entità sono coinvolte, non consente di fornire nessuna garanzia in riferimento alla costante fruibilità del servizio e/o sulla possibilità di raggiungere qualsiasi spazio web da tutto il mondo e/o sulla trasmissione e ricezione di informazioni e/o sulla consegna e sulla ricezione dei messaggi di posta, tantomeno di garantire la riservatezza e la confidenzialità degli stessi;
- d) l'effettiva velocità del collegamento Internet dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e dell'impianti del Cliente, Irideos, pertanto, non è in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale;
- e) l'utilizzo dei servizi internet verso altri nodi della rete internet, non nella gestione di Irideos, sarà soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti nodi e servizi, delle legislazioni internazionali in materia, nonché con dei regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati.

**17.5** Irideos si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità sia verso i propri Clienti sia verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) caso fortuito, eventi catastrofici e forza maggiore;
- b) fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dal Cliente in qualsiasi area di messaggistica, pubblica o privata);
- c) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;
- d) manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da Irideos;
- e) errata utilizzazione o utilizzazione non conforme del Servizio da parte del Cliente alle presenti Condizioni Generali o comunque mancati adempimenti del Cliente;
- f) guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Irideos che dei suoi fornitori.

Resta inteso che in tali casi, Irideos non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione subiti e/o subendi dal Cliente e/o da Terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite

economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale; il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da Irideos a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo.

**17.6** Nell'ipotesi in cui il Cliente sia una Pubblica Amministrazione, il Fornitore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m. e i. e si impegna a dare immediata comunicazione alla Stazione Appaltante ed alla Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo della Provincia competente nel luogo in cui ha sede l'appaltatore/contraente della notizia dell'inadempimento della propria controparte (sub-appaltatore/sub-contraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria previsti dalla Legge 136/2010."

**17.7 Reportistica.** Nessun servizio prevede servizi di reportistica manuale o automatica, salvo per prestazioni di fatturazione. Tutte le richieste di prestazione servizi, monitoraggio ed altri dati aggregati potranno essere richiesti e valutati tecnicamente e economicamente tra le parti.

**18) Riservatezza.**

Irideos ed il Cliente si impegnano in modo reciproco a trattare come riservato ogni dato od informazione conosciuta o gestita in relazione alle attività per l'esecuzione del servizio fornito da Irideos.

**19) Clausola risolutiva espressa.**

Il presente contratto si risolve di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c, qualora il Cliente:

- a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il rispetto delle procedure predisposte da Irideos;
- b) sia stato in precedenza o sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Irideos, anche per servizi diversi da quello oggetto del presente contratto;
- c) non provveda al pagamento del corrispettivo richiesto, ed il servizio sia stato nel frattempo attivato anche in deroga a quanto previsto all'Art. 3;
- d) agisca o si presenti come agente di Irideos;
- e) sia stato dichiarato insolvente oppure sia stato ammesso oppure sottoposto ad una procedura concorsuale;
- f) utilizzi i servizi in modo diverso rispetto a quanto comunicato a Irideos o a come autorizzato da quest'ultima;
- g) violi le disposizioni contenute all'Art. 9 delle presenti Condizioni Generali.

Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di Irideos, da eseguirsi con lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata (PEC) da inviare al Cliente ad uno dei recapiti da Egli indicati in fase di ordine del Servizio, per effetto della quale la stessa sarà autorizzata ad interrompere la fornitura del Servizio senza alcun ulteriore preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da Irideos a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che il Cliente possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione, ed in generale per gli altri strumenti di tutela previsti dalla legge, ivi comprese le azioni dirette ad ottenere il risarcimento del danno eventualmente subito da Irideos.

**20) Recesso**

**20.1** Il Cliente ha diritto di recesso esercitabile in ogni momento dal Cliente con preavviso di 30 (trenta) giorni a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Irideos Viale Bardanzellu 120/126 00155 Roma allegando copia di un proprio documento di identità. Il Cliente dovrà corrispondere a Irideos una commissione a fronte dei costi operativi sostenuti a seguito della disattivazione. Tale importo è determinato ove possibile sulla base delle linee guida dell'Autorità per le Garanzie delle Comunicazioni.

**20.2** In caso di recesso dal contratto di telefonia vocale, qualora il Cliente esprima a Irideos l'intenzione di trasferire il Servizio presso un altro operatore, Irideos rende disponibile al Cliente il codice NP o il codice di migrazione; il Cliente dovrà inviare la richiesta di trasferimento direttamente all'operatore presso il quale desidera trasferire l'utenza. In tale ipotesi, al fine di non creare disservizi al Cliente, la linea telefonica di quest'ultimo resterà comunque attiva con Irideos sino al passaggio della linea alla gestione del nuovo operatore e il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi dovuti fino all'effettivo passaggio all'operatore successivo. Trascorsi 30 (trenta) giorni senza che tale operatore abbia provveduto all'attivazione della linea, Irideos si riserva di disattivare in ogni caso i Servizi, senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità, a nessun titolo, in capo a Irideos.

**20.3** Il Cliente è tenuto a pagare i corrispettivi per i Servizi usufruiti, comprensivi di eventuali canoni mensili relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di efficacia del recesso sino al successivo momento di effettiva disattivazione dei Servizi.

**20.4** Il Cliente, che sia qualificabile come "consumatore" ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, avrà facoltà di recedere dal presente Contratto con le modalità indicate al successivo Art. 23

**20.5** Per servizi non legati alla fonia vocale e a fornitura di connettività internet, Irideos si riserva la facoltà di recedere dal Contratto senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni, tramite raccomandata a/r o in alternativa tramite posta elettronica certificata (PEC), fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali Irideos si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, qualora il servizio non sia già stato sospeso in forza della previsione di cui all'Art. 19, Irideos potrà in qualsiasi momento disattivare, disabilitare, oscurare e comunque rendere inservibile il sito e/o le caselle di posta elettronica ad esso associate. In conseguenza dell'esercizio del recesso, Irideos sarà tenuta a restituire al Cliente esclusivamente il rateo del prezzo del Servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale del Contratto. Resta esplicitamente escluso ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento o responsabilità di Irideos per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo da parte del Cliente del Servizio nel periodo residuo.

**21) Reclami sulla fatturazione.**

In caso di reclamo del Cliente per addebiti presenti in fattura, il pagamento dell'importo contestato può essere sospeso fino alla definizione del reclamo. I reclami in merito agli importi indicati nel conto telefonico per il Servizio dovranno essere inoltrati all'Azienda entro 30 giorni dalla data di scadenza della fattura, con le modalità convenute nella carta dei servizi, con l'indicazione delle voci e degli importi contestati.

## 22) Reclami e conciliazioni.

Il Cliente può effettuare reclamo con le modalità previste nella carta dei servizi.

## 23) Informativa ex art. 52, 53, 64 e ss. e 5 D.lgs. 206/2005 ed art. 7 D.lgs. 70/2003.

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D.lgs. 206/2005 il Cliente prende atto che:

- il fornitore del Servizio è la società Irideos S.p.A., con sede legale a Milano viale Bodio 37 – 20158;
- qualora Egli sia qualificabile come consumatore ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, o nelle associazioni dei consumatori e degli utenti che abbiano per scopo statutario esclusivo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori o degli utenti, avrà facoltà di recedere dal contratto, in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata a.r. a Irideos S.p.A, Viale Bardanzello 120/126 00155 Roma. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di Irideos della predetta comunicazione e Irideos provvederà a disattivare il Servizio. Nel caso in cui il Cliente richieda, altresì, il rimborso del prezzo del Servizio per i giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, Irideos provvederà ad effettuare detto rimborso con esclusione dei costi sostenuti e/o da sostenere (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i costi già sostenuti per la registrazione del nome a dominio presso la competente Registration Authority, per l'attivazione di licenze utilizzate per la fornitura di servizi aggiuntivi etc.), conformemente a quanto stabilito dall'art. 1 comma 3 della L. 40/2007;
- eventuali reclami possono essere inviati a Irideos S.p.A. alla sede di Viale Bardanzello 120/126 00155 Roma;
- il Servizio di assistenza eventualmente disponibile per i singoli servizi sarà indicato sul sito [www.noitel.it](http://www.noitel.it).

## 24) Recesso del Cliente ai sensi dell'art. 52 del Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 Codice del Consumo (Ripensamento).

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 5 Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 il Cliente prende atto:

di avere la facoltà di recedere dal presente contratto, senza obbligo di indicarne i motivi e/o di pagare alcuna penalità, entro il termine di 14 giorni solari dalla sua conclusione. In caso sia il Cliente a rivolgere proposta di abbonamento a Irideos, il diritto di ripensamento decorre dal momento della proposta. Il diritto di recesso di cui alla presente clausola si esercita con l'invio, entro il termine previsto, di una comunicazione scritta alla sede Irideos S.p.A. alla sede di Viale Bardanzello 120/126 00155 Roma, anche avvalendosi del modulo messo a disposizione online sul sito [www.noitel.it](http://www.noitel.it) sezione "Trasparenza tariffaria", mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex e fax o mail, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive. Qualora il cliente eserciti il diritto di "ripensamento" dopo aver presentato una richiesta esplicita di inizio prestazioni in conformità dell'articolo 50, comma 3, o dell'articolo 51, comma 8 del codice consumo, il cliente è tenuto a versare un importo proporzionale a quanto è stato fornito fino al momento in cui il cliente ha informato Irideos dell'esercizio del diritto di recesso, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

Resta inteso e di ciò il Cliente prende atto ed accetta che la disciplina prevista nel presente articolo non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta, oppure, quando il Cliente acquista il servizio presso un punto di vendita della rete commerciale Irideos; che eventuali reclami possono essere inviati alla sede della Irideos; che i servizi di assistenza saranno forniti secondo le modalità indicate nel sito [www.noitel.it](http://www.noitel.it).

## 25) Disposizioni finali e comunicazioni.

**25.1** I rapporti tra Irideos ed il Cliente stabiliti dalle presenti Condizioni Generali non possono essere intesi come rapporti di mandato, di rappresentanza, di collaborazione, di associazione o altri contratti simili o equivalenti.

**25.2** In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi alle presenti Condizioni, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da Irideos. L'eventuale inerzia di Irideos nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

**25.3** Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da Irideos indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate a Irideos non saranno ad essa opponibili. Tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare a Irideos relativamente al presente contratto dovranno essere inviate ai recapiti presenti sul sito [www.noitel.it](http://www.noitel.it).

**25.4** L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

**25.5** Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto.

**25.6** Per tutto quanto non contemplato nelle presenti Condizioni Generali è fatto espresso rinvio alle disposizioni di legge.

**25.7** In caso di contratti specifici tra Irideos ed il Cliente che derogano in parte alle presenti condizioni generali si farà riferimento a quanto previsto nel contratto specifico di fornitura che dovrà comunque essere sottoscritto tra le parti in data successiva alla sottoscrizione delle presenti condizioni generali.

## 26) Foro competente

Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Roma, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

**Il Cliente dichiara di aver preso completa visione e di accettare integralmente le presenti condizioni generali di contratto**

Luogo e Data

Il Cliente (Timbro e firma per esteso)

**Richiesta esplicita di avvio al servizio nei primi 14 giorni**

il Cliente dichiara di richiedere esplicitamente, in conformità agli artt. 50, comma 3, 51, comma 8 del codice consumo, l'avvio dei servizi prima del decorrere di 14 giorni utili per il "diritto di ripensamento"

Luogo e Data

Il Cliente (Timbro e firma per esteso)

**ADDENDUM 1- CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PORTABILITÀ**

Premessa: Irideos non esegue direttamente le operazioni di portabilità del numero (NP), in quanto le stesse sono in carico all'operatore Irideos titolare del rapporto con Telecom Italia. In ogni caso, l'unica interfaccia per il Cliente sull'andamento della portabilità è Irideos.

**1. Caratteristiche generali del servizio** Il servizio di portabilità del numero fisso consente al Cliente di scegliere Irideos quale operatore fornitore del Servizio, mantenendo il proprio numero telefonico purché all'interno del medesimo distretto telefonico. A tal fine il Cliente manifesta la propria volontà di recedere dal contratto in essere con l'operatore di provenienza. Il Cliente prende atto che il servizio di portabilità viene condotto per Irideos attraverso l'infrastruttura dell'operatore Irideos (di seguito l'Azienda) che gestirà l'operazione di portabilità dall'operatore di provenienza.

**2. Richiesta Del Servizio** I soggetti legittimati a richiedere il servizio sono i clienti dell'operatore di provenienza. La richiesta consiste in una dichiarazione del soggetto legittimato, conforme al decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000 n. 445.

**3. Condizioni Di Fornitura Del Servizio** L'Azienda si impegna a trasmettere all'operatore di provenienza la richiesta di portabilità e, ove necessario, copia della relativa documentazione. L'Azienda si impegna, inoltre, a conservarne l'originale per le finalità previste dalle norme vigenti. La richiesta di portabilità del numero non solleva il Cliente dagli obblighi che scaturiscono dal precedente contratto con l'operatore di provenienza. L'attivazione del servizio sarà effettuata entro i tempi stabiliti dalla Carta dei Servizi reperibile sul sito [www.noitel.it](http://www.noitel.it). L'eventuale scelta nel modulo di richiesta di una data preferita per l'attivazione del servizio deve intendersi come non impegnativa per l'Azienda. Nel periodo di portabilità del numero fisso e la disattivazione del servizio di telefonia fissa con l'operatore di provenienza di attivazione del servizio, potranno verificarsi temporanee interruzioni o sospensioni del servizio oppure il numero oggetto di richiesta di portabilità potrebbe essere contemporaneamente attivo sia nella rete dell'operatore di provenienza che in quella dell'Azienda.

**4. Sospensione, rifiuto e annullamento della richiesta** La richiesta del servizio di portabilità può essere soggetta a sospensione o rifiuto. La sospensione può avvenire in ipotesi di comprovati disservizi tecnici e per giustificate esigenze di esercizio. Il rifiuto avviene nei seguenti casi: per motivi imputabili al Cliente; non corrispondenza tra sottoscrittore della richiesta ed intestatario del numero fisso corrispondente al contratto di Abbonamento fruito tramite la rete dell'operatore di provenienza; non appartenenza o non correttezza del numero fisso all'operatore di provenienza; dati necessari per la trasmissione della richiesta incompleti. Inoltre il rifiuto avviene per i numeri telefonici: per i quali sia in corso di espletamento una richiesta di recesso, subentro o trasloco con cambio numero; per i quali sia stata fatta richiesta di portabilità da operatori diversi, laddove le richieste abbiano la medesima data di sottoscrizione (gg/mm/aa); per i quali sia stata formulata un'altra richiesta di portabilità da un diverso operatore già pervenuta all'operatore di provenienza ed evasa o in corso di evasione ma con data di sottoscrizione più recente; di linee utilizzate per apparecchi telefonici pubblici a pagamento. In tutti i casi in cui l'operatore di provenienza evidenzia il verificarsi di una causa o più cause di rifiuto, deve notificare tempestivamente all'Azienda tutte le cause di rifiuto e consentire l'evasione della procedura di portabilità attraverso l'inoltro da parte dell'Azienda di una nuova ulteriore richiesta comprensiva dei dati mancanti o inesatti. Nei casi in cui non sia possibile fornire al Cliente il servizio di portabilità per causa a lui non imputabile, l'Azienda restituirà l'eventuale corrispettivo del servizio pagato secondo le modalità di volta in volta comunicate. Nei casi in cui l'impossibilità di attivazione dipenda da cause imputabili al Cliente, l'Azienda potrà non restituire l'eventuale corrispettivo ricevuto in considerazione delle attività svolte a seguito della richiesta di portabilità.

**5. Responsabilità** In caso di mancate/ritardate attivazioni del servizio di portabilità per cause non imputabili all'Azienda, la stessa non sarà ritenuta in alcun modo responsabile.

**6. Assistenza alla Clientela** L'Azienda assicura al Cliente l'assistenza necessaria all'attivazione del servizio di portabilità del numero e le informazioni tariffarie correlate al servizio stesso attraverso il proprio servizio Clienti al numero 06.622.89.899 e utilizzando altresì altri servizi informativi gratuiti.

**7. Elenchi telefonici** In caso di passaggio verso l'Azienda attraverso il servizio di portabilità del numero i dati personali precedentemente inseriti negli elenchi telefonici resteranno in tali elenchi sino a che il Cliente non ne richiederà la cancellazione.

Luogo e Data

Il Cliente (Timbro e firma per esteso)

**ADDENDUM 2 – ELENCO FORNITORI TITOLATI AL TRATTAMENTO DEI DATI DEL CLIENTE**

Il cliente prende atto ed accetta che la società Irideos S.p.A. a socio unico per l'erogazione dei servizi descritti nelle presenti condizioni di contratto potrà avvalersi dell'operato di fornitori esterni del servizio e che il trattamento dei dati forniti e dei dati di traffico telefonico, traffico internet, e-mail, SMS Gateway ecc., così come descritto all'Art. 8 delle presenti condizioni generali di contratto e dall'informativa sulla Privacy, possono essere oggetto di trattamento da parte di tali fornitori esterni. Si riporta qui di seguito la lista dei principali fornitori esterni del servizio:

a) TELECOM ITALIA; b) IRIDEOS; c) NOVERCA; d) MOBYT; e) BRENNERCOM; f) ARUBAPEC; g) BT; h) NGI

**Luogo e Data**

**Il Cliente (Timbro e firma per esteso)**

**ADDENDUM 3 - CONDIZIONI DI GARANZIA E COMODATO, LOCAZIONE E VENDITA DEGLI APPARATI IRIDEOS**

**1. Condizioni di comodato** Gli ApparatI potranno essere forniti da Irideos a titolo di comodato d'uso gratuito o di locazione secondo quanto previsto nella Proposta. Il comodato d'uso e la locazione sono disciplinati dal presente Contratto e rispettivamente dalla disciplina prevista dagli articoli 1803 e seguenti del codice civile e dagli articoli 1571 e seguenti del codice civile. Gli ApparatI Irideos, ai sensi degli articoli che precedono, potranno essere utilizzati dal Cliente unicamente per fruire dei Servizi richiesti seguendo le istruzioni d'uso eventualmente fornite da Irideos ed in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e, durante la fornitura dei Servizi, non potrà rimuoverli, sostituirli, manometterli in alcun modo, né cederli a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sugli ApparatI potranno essere effettuati unicamente da personale autorizzato da Irideos, fatto salvo quanto segue. Il comodato d'uso gratuito e/o la locazione sono strettamente collegati alla sussistenza del Contratto o del Servizio reso da Irideos. La cessazione del Contratto o del Servizio a cui l'Apparato Irideos si riferisce, qualunque ne sia la causa, determina perciò l'automatica cessazione del comodato d'uso gratuito e/o della locazione e l'obbligo del Cliente di restituzione del relativo Apparato perfettamente integro. In caso di mancata restituzione degli ApparatI Irideos entro 30 (trenta) giorni dalla disattivazione dei Servizi, L'Azienda avrà la facoltà di addebitare al Cliente una penale il cui importo è pari al valore commerciale attuale dell'Apparato. La restituzione dovrà essere effettuata a mezzo posta al seguente indirizzo: Irideos S.p.A c/o Gruppo Mercantile Servizi Via Stazione 2 27030- Villanova d'Ardenghi (PV). Il Cliente è responsabile in caso di smarrimento, furto o manomissione degli ApparatI ed è in tali casi, altresì, tenuto a darne immediata comunicazione a Irideos. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a Irideos entro 7 (sette) giorni a mezzo di fax o raccomandata A/R, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti.

**2. Condizioni Di Vendita Degli ApparatI** Qualora previsto dalla Proposta gli ApparatI potranno essere acquistati dal Cliente presso i canali di vendita messi a disposizione da Irideos alle condizioni qui di seguito specificate oltre a quelle espressamente indicate nella Proposta. L'Azienda funge da distributore, mentre il produttore è la società importatrice/produttrice degli ApparatI, diversa da Irideos, i cui estremi sono indicati nell'apposita targhetta fissata sugli ApparatI stessi. Il contratto di vendita rimane autonomo ed indipendente dal contratto per la fornitura dei Servizi. Il contratto di vendita si intende concluso nel momento dell'accettazione scritta da parte di Irideos della Proposta sottoscritta dal Cliente o, in mancanza, al momento della consegna degli ApparatI. La proprietà degli ApparatI con tutti i rischi ed oneri correlati si intende trasferita al momento della consegna degli ApparatI. Il pagamento del prezzo degli ApparatI avverrà nelle modalità e con i mezzi previsti nella Proposta e/o nell'Offerta Commerciale. In caso di pagamento dilazionato del prezzo, la mancata corresponsione, ad opera del Cliente, anche di un solo importo, nei termini indicati in fattura, darà diritto a Irideos di esigere l'immediato pagamento dell'intero prezzo pattuito per la vendita. L'Azienda avrà altresì il diritto di esigere l'immediato pagamento dell'intero prezzo pattuito per la vendita degli ApparatI in ogni caso di cessazione del Contratto per la fornitura dei Servizi. Resta inteso che l'inadempimento, anche parziale, di quanto previsto ai precedenti commi darà diritto a Irideos di risolvere immediatamente ed integralmente il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c. Gli ApparatI saranno consegnati al Cliente, nel solo territorio italiano, a cura e spese di Irideos. La consegna di quanto ordinato si intende al piano strada salvo quanto diversamente specificato da Irideos. L'Azienda garantisce che gli ApparatI sono coperti da garanzia di legge per tutti i difetti dei materiali e di costruzione valida su tutto il territorio nazionale. Ai sensi degli artt. 128 e ss. del D. Lgs. 206/05 e s.m.i. ("Codice del Consumo"), il Cliente ha diritto ad una garanzia legale di conformità di 24 mesi dalla data di consegna del router e degli eventuali accessori ad esso funzionalmente collegati, a condizione che il difetto di conformità sia denunciato dal Cliente entro due mesi dalla scoperta del difetto. In caso di difetto di conformità, il Cliente ha diritto alla sostituzione gratuita del prodotto difettoso. Qualora la sostituzione o riparazione non fossero possibili, si applica quanto previsto dall'art. 130, comma 7, del Codice del Consumo. Il Cliente potrà ricevere le istruzioni per la sostituzione o riparazione chiamando il Servizio Clienti al numero 06.622.89.899. Le tempistiche di riparazione o sostituzione del prodotto possono variare in base alla natura del difetto e alla disponibilità delle parti di ricambio.

**Luogo e Data**

**Il Cliente (Timbro e firma per esteso)**

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART 13 REGOLAMENTO EUROPEO N. 2016/679 ("GDPR")**

**1. II CLIENTE** è informato, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679 (GDPR), che il trattamento dei dati da questi forniti a IRIDEOS è necessario al fine di permettere alla stessa, direttamente o anche attraverso terzi, di adempiere agli obblighi derivanti dal Contratto, ovvero ad obblighi ad esso connessi previsti dalla Legge e da Regolamenti vigenti.

## 2. Definizione di Trattamento

Per trattamento di dati si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

## 3. Titolare e Responsabile protezione dei dati

Il titolare del trattamento è Irideos S.p.A., nella persona del legale rappresentante, con sede legale a Milano viale Bodio 37 – 20158. Il Responsabile per la Protezione dei dati (DPO) ai sensi dell'Art. 37 del GDPR, è contattabile scrivendo all'indirizzo PEC noitel\_privacy@pec.it, oppure a Irideos S.p.A. all'indirizzo viale Bodio 37 – 20158 Milano oppure al numero di telefono 05751944401.

## 4. Finalità

I dati personali forniti dal CLIENTE nella Proposta, e/o quelli che lo stesso eventualmente fornirà successivamente a IRIDEOS, nell'ambito della fruizione dei Servizi, saranno trattati da IRIDEOS per le seguenti finalità.

### (a) FINALITÀ PRE-CONTRATTUALI – CONTRATTUALI E DI ADEMPIMENTO DI OBBLIGHI PREVISTI DALLA LEGGE, DA REGOLAMENTI O DA NORMATIVE UE:

- verificare propedeutiche alla conclusione ed esecuzione del Contratto che possono comportare l'archiviazione dei dati personali forniti dall'interessato e l'utilizzo degli stessi (l'interessato ai Servizi richiesti è tenuto a compilare preliminarmente la Proposta indicando le caratteristiche dei Servizi richiesti sulla base delle quali IRIDEOS effettua verifiche di completezza dei dati e di fattibilità tecnica);
- concludere e dare esecuzione al Contratto;
- fornire i Servizi richiesti nell'ambito dell'offerta commerciale IRIDEOS (ivi inclusi i servizi supplementari ed opzionali);
- provvedere alla gestione amministrativa e tecnica del rapporto contrattuale (come la fatturazione dei Servizi, la gestione dei reclami e del contenzioso, l'invio di comunicazioni di servizio, l'assistenza amministrativa e tecnica);
- per la tutela del credito, la prevenzione di frodi e/o di attività illecite, anche attraverso banche e istituti di credito, società di factoring o cessionarie dei crediti, professionisti per assistenza in caso di contestazioni, nonché per l'implementazione, sotto il controllo delle Autorità di Settore, di sistemi di controllo e monitoraggio del credito condivisi anche con altri Operatori;
- i dati personali saranno altresì trattati anche per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità, e per finalità civilistiche, contabili e fiscali;
- esercitare i diritti del Titolare (ad esempio il diritto di difesa in giudizio).

### Obbligatorietà o facoltatività del consenso per il perseguimento delle finalità del trattamento dei dati personali

Il conferimento dei dati personali è necessario per le finalità sopraelencate e il relativo trattamento non necessita del consenso del CLIENTE. L'eventuale rifiuto di fornire detti dati comporta l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale e, pertanto, di erogare i Servizi richiesti.

### (b) ALTRE FINALITÀ:

- per elaborazione di studi e ricerche statistiche, controllo della qualità dei servizi e certificazioni, verifica del livello di soddisfazione della Clientela sui servizi, anche attraverso l'impiego di società per il controllo della qualità dei servizi o enti di certificazione;
- per la comunicazione di nuove iniziative e offerte commerciali, promozionali e pubblicitarie relative ai Servizi di IRIDEOS, nonché di società controllate e collegate ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 Codice Civile, e/o di società con le quali IRIDEOS abbia stipulato accordi commerciali, anche attraverso agenti e procuratori, società di consulenti o consulenti, e inviare Newsletter, mediante strumenti automatizzati (es: posta elettronica, SMS, ecc.) e/o tradizionali (quali telefonate, invio di posta cartacea, ecc.).

### Obbligatorietà o facoltatività del consenso per il perseguimento delle finalità del trattamento dei dati personali

Per utilizzare i dati personali del Cliente per le finalità di cui alla lettera (b) e svolgere le attività ivi indicate, il Cliente dovrà esprimere il consenso in fase di sottoscrizione della Proposta.

La informiamo, altresì, che in occasione dell'invio di ogni comunicazione effettuata per le finalità di cui alla lettera (b) potrà opporsi in ogni momento al trattamento seguendo le apposte istruzioni fornite in occasione di ogni comunicazione, oppure attraverso l'apposita Area Clienti che viene attivata al momento della sottoscrizione del servizio. L'opposizione può essere anche parziale e riguardare anche la volontà di ricevere le comunicazioni, solo mediante l'utilizzo di strumenti tradizionali.

## 5. Modalità di Trattamento

I dati personali saranno trattati da personale di IRIDEOS, appositamente incaricato dalla stessa. Per alcuni trattamenti IRIDEOS potrà avvalersi anche di soggetti terzi che dovranno attenersi, in ogni caso, alle istruzioni specificatamente impartite da IRIDEOS per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati loro affidati.

Per quanto indicato nel presente comma, il consenso al trattamento dei dati dovrà essere debitamente espresso nella Proposta di Contratto Open Service.

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza, nonché la riservatezza, e potrà essere effettuato mediante supporto cartaceo o anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

## 6. Conservazione dei dati

Ferma restando, la cancellazione dei dati di traffico (telefonico e/o telematico) non necessari per la fatturazione o per la gestione del pagamento di interconnessione, ai sensi dell'articolo 123 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. 196/2003), i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico (ivi inclusi gli eventuali "Log" o dati relativi all'ubicazione) saranno conservati per finalità di fatturazione o pagamento delle interconnessioni per un periodo massimo di 6 (sei) mesi dalla relativa fatturazione, ovvero dal momento della pretesa di pagamento. In caso di contestazione, tuttavia, i relativi dati potranno essere conservati per un periodo superiore, fino alla prescrizione del

relativo diritto.

I dati relativi al traffico telefonico saranno, inoltre, conservati per 24 (ventiquattro) mesi dalla data di comunicazione, per finalità di accertamento e repressione dei reati, mentre, per le medesime finalità, i dati relativi al traffico telematico, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, saranno conservati per 12 (dodici) mesi dalla data della comunicazione.

I dati relativi alle chiamate senza risposta sono conservati per 30 (trenta) giorni.

I "Tempi di conservazione" riportati si riferiscono a quanto previsto dal D.lgs. 196/2003 (Codice Privacy), ma tali tempistiche possono variare a seconda delle varie Direttive europee che possono venire emesse.

Attualmente, in attuazione dell'articolo 20 della direttiva (UE) 2017/541 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 15 marzo 2017, sulla lotta contro il terrorismo per le finalità dell'accertamento e della repressione dei reati di cui agli articoli 51, comma 3-quater, e 407, comma 2, lettera a), del codice di procedura penale il termine di conservazione dei dati di traffico telefonico e telematico nonché dei dati relativi alle chiamate senza risposta, è stabilito in 72 mesi, in deroga a quanto previsto dall'articolo 132, commi 1 e 1-bis, del codice in materia di protezione dei dati personali, di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

Salvo quando sopra precisato, i dati vengono conservati per le Finalità di cui alla lettera (a), per tutta la durata del rapporto contrattuale e, nel caso di disdetta e/o altro tipo di cessazione del rapporto entro il termine di prescrizione ordinario di 10 anni previsto dalla legge all'art. 2946 C.c. decorrente dalla cessazione del rapporto, salvo eventuali effetti interruttivi della stessa. Restano inoltre fermi i termini decennali di conservazione dei soli documenti e relativi dati di natura civilistica, contabile e fiscale come previsti dalla legge all'art. 2220 C.c.i in vigore; e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di cui alla lettera (b), o termine inferiore, qualora intervenga la revoca del consenso specifico da parte dell'interessato.

### **7. Diritti dell'Interessato**

IL CLIENTE dichiara di essere a conoscenza dei propri diritti ai sensi dell'articolo 15 del Regolamento Europeo n. 2016/679 e, in particolare, il CLIENTE è consapevole del suo diritto:

- di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle categorie di dati personali trattati, il periodo di conservazione dei dati personali oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del responsabile per la protezione dei dati designato ai sensi dell'articolo 37, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati, qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento;
- di ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi a loro trattamento;
- di opporsi, in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché allo scopo della raccolta, al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
- di proporre reclamo a un'autorità competente.

La cancellazione o modifica dei dati avverrà secondo le tempistiche tecniche previste per ciascuno dei servizi sopra elencati. Lei potrà esercitare i diritti sopra descritti, mediante richiesta inviata con lettera raccomandata al seguente indirizzo: Irideos S.p.A. all'indirizzo viale Bodio 37 - 20158 Milano; oppure scrivendo all'indirizzo PEC [noitel\\_privacy@pec.it](mailto:noitel_privacy@pec.it).

Ho preso visione della soprariportata informativa:

**Luogo e Data**

**Il Cliente (Timbro e firma per esteso)**

### **Eventuale Formulazione Del Consenso Sulla Privacy**

Il/la sottoscritto/a....., ai sensi dell'articolo 7 del Regolamento Europeo n. 2016/679 (GDPR), dichiara di aver preso visione della presente Informativa ed esprime il libero ed informato consenso al trattamento dei propri dati personali, per le finalità di cui al punto 4 lettera b) ed in particolare per consentire a Irideos di comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali.

SI

NO

SI, ma solo con strumenti tradizionali (quali telefonate, invio di posta cartacea, ecc.)

**Luogo e Data**

**Il Cliente (Timbro e firma per esteso)**