



ST.35 Modulo di richiesta di documentazione dei dati di traffico telefonico e telematico

Spettabile¹

Si prega di inviare la richiesta via PEC ad uno dei seguenti indirizzi:

- **Retelit Digital Services S.p.a.:** retelitdigitalservices@pec.it
- **Servizio Clienti:** servizioclienti@pec.retelit.it
- **Retelit-X S.r.l.:** retelitx@pec.it
- **Per i Clienti ex Brennercom S.p.a.:** office@pec.brennercom.it
- **Per i Clienti del Servizio Mobile:** noitelitalia@aziendadoc.it

Il sottoscritto _____ nato a _____ il
_____, residente a _____ in
_____ n. _____, Codice Fiscale

(se persona giuridica) in qualità di legale rappresentante dell'Azienda
_____ con sede a _____
in _____ n. _____, Codice Fiscale e Partita IVA n.
_____ con recapito telefonico _____

Intestatario del/i contratto/i _____ e/o titolare della scheda SIM;

RICHIEDE

l'invio della documentazione relativa alle comunicazioni telefoniche o telematiche effettuate/ricevute da

Numero telefonico o indirizzo IP: _____

Periodo di riferimento (ultimi sei mesi): dal _____ al _____

- tipologia di traffico richiesto:
 - a) Telefonico uscente (ultime tre cifre non visibili) per fini di verifica del traffico svolto, per finalità di fatturazione;
 - b) Telefonico uscente² (in chiaro) relativo alle comunicazioni effettuate negli ultimi sei mesi ai fini esclusivi di specifica contestazione dell'esattezza degli addebiti (cfr.art.124 co.4 D.lgs. 196/2003);

¹ Indicare la ragione sociale dell'Operatore TLC destinatario della richiesta.

² Non è possibile richiedere la documentazione relative alle chiamate ricevute sulla propria utenza telefonica (comunicazioni telefoniche in entrata o traffico entrante), ad eccezione di quelle oggetto di fatturazione (es. numeri verdi, roaming, ecc.).

- c) Traffico uscente e/o entrante per finalità difensive nelle procedure penali nei limiti di cui all'art. 132, comma 3, del D.lgs. 196/2003 come modificato dal D.L. 132/2021, con le modalità indicate all'art.391-quater c.p.p.
- d) Telematico, per fini di verifica del traffico svolto negli ultimi sei mesi ³.

Il dettaglio del traffico sarà reso disponibile tramite un file protetto da password.

Indirizzo PEC del destinatario dei dati _____

Numero di cellulare/indirizzo e-mail per ricevere la password _____

Il sottoscritto dichiara di richiedere i dati di traffico esclusivamente per i fini di cui è sopra e tiene indenne e manlevato l'Operatore da qualsiasi uso improprio, illecito e/o non conforme alla normativa, dei dati forniti con la presente richiesta.

Luogo e data, _____

Firma leggibile del richiedente

³ Opzionare in caso di richiesta di traffico telematico relativo a utenze/linee di trasmissione dati.

Per evadere la richiesta occorre allegare:

- **Per le persone fisiche:** Fotocopia documento di riconoscimento del richiedente, in corso di validità
- **Per le persone giuridiche:** Documento di riconoscimento del legale rappresentante o del procuratore speciale; visura camerale e copia dell'atto da cui risultino i poteri di rappresentanza del richiedente.
- **Per le richieste di cui alla lettera c)** a cura del difensore di parte, allegare estratto del provvedimento autorizzativo dell'Autorità Giudiziaria o dichiarazione equivalente.

Trattamento dei dati personali – I dati personali forniti mediante la compilazione del presente modulo saranno trattati dalla Società destinataria della richiesta in qualità di Titolare del trattamento, al fine di svolgere le verifiche ed altre attività necessarie a evadere la pratica, nelle modalità previste dall'informativa sul trattamento dei dati personali disponibile sul sito internet, alla pagina <https://www.retelit.it/it/privacy/> e in linea con il Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Il rilascio dei suddetti dati è obbligatorio e il loro mancato, parziale o inesatto conferimento di essi, potrà comportare la mancata evasione della richiesta.